

Vente interdite. Exemplaire gratuit.

guide premiers pas pour immigrés

Tous les informations
basiques pour vivre
ta Communauté
www.madrid.org



La Suma de Todos

 CONSEJERÍA DE INMIGRACIÓN
Comunidad de Madrid

guide premiers pas pour immigrés

Vente interdite. Exemplaire gratuit. 2e édition

guide premiers pas pour immigrés

Tous les informations
basiques pour vivre
ta Communauté



 CONSEJERÍA DE INMIGRACIÓN
Comunidad de Madrid



La Suma de Todos



Cher ami/e,

Au titre de Présidente de la Communauté de Madrid et au nom de tous les madrilènes, je vous souhaite la bienvenue dans notre Communauté.

Aujourd'hui Madrid est l'une des régions les plus prospères et dynamiques d'Europe, celle-ci envisage l'avenir avec optimisme et offre les meilleures attentes de progrès à travers l'effort personnel.

A Madrid, on ne demande à personne d'où vient-il, mais où veut-il arriver. Le secret réside justement dans les milliers de personnes qui, comme vous, ont quitté leur lieu de naissance et sont venus à Madrid pour réaliser leurs rêves et leurs ambitions et pour se préparer un avenir meilleur.

Ainsi, Madrid émerge de la somme de toutes les personnes, de leurs cultures, de leurs traditions et de leurs volontés. Madrid est un lieu chaleureux, accueillant et reconnaissant à ceux qui viennent travailler, cohabiter et donner de le meilleur d'eux-mêmes.

C'est pour cela que nous voulons vous aider dans les moments les plus durs, comme ils sont d'habitude les premiers jours dans toute société d'accueil. C'est afin de vous aider qu'on a édité ce guide.

Il s'agit d'un guide simple, qui donne des réponses aux questions logiques qu'un nouvel arrivant peut se poser. Voici un guide premiers pas que vous trouverez utile je l'espère afin de trouver le soutien des administrations à votre arrivée à Madrid.

Ce guide veut accomplir ses aspirations et faire de Madrid, encore plus, grâce à votre collaboration, la somme de tous.

Vous êtes les bienvenus.

Esperanza Aguirre Gil de Biedma
Présidente de la Communauté de Madrid



Cher ami/e,

Vous tenez dans vos mains le deuxième édition du **Guide Premiers Pas pour la population immigrée** de la Communauté de Madrid. Vous y trouverez tous les renseignements nécessaires pour entreprendre avec succès votre nouvelle vie et celle de votre famille dans notre région.

Dans ces pages il y a des renseignements et des conseils sur vos droits et vos obligations. Vous y apprendrez les procédures administratives nécessaires pour se faire recenser, pour demander de l'aide médicale et des permis de séjour et de travail, pour obtenir de logement, pour s'incorporer au système éducatif et bénéficier des services sociaux, etc.

Au titre de Conseillère d'Immigration, j'aspire à mettre à votre disposition des outils pour que vous vous sentiez de plus en plus madrilène jour après jour. Ce guide est un exemple de notre contribution conjointe à ce que Madrid continue à être une région accueillante et pleine d'opportunités, reconnaissante à tous ceux qui contribuent à son progrès et son bien-être quel que soit notre lieu d'origine.

Avec ton aide, nous continuerons à faire de Madrid une région ouverte, de dialogue et rencontre entre le respect et la liberté, une région où la différence nous enrichisse et nous fait découvrir de nouveaux horizons culturels et de progrès. Je suis certaine que vous trouverez votre place et votre bonheur. J'espère que ce guide y contribuera décisivement.

Lucía Figar de Lacalle
Conseillère de L'Immigración

GUIDE PREMIERS PAS POUR IMMIGRÉS

- Premiers pas5
- Papiers d'identité, séjour et travail en Espagne12
- Domiciliation et logement22
- Services sociaux.....26
- Santé.....50
- Éducation52
- Emploi64
- Femmes68
- Jeunes.....70
- Famille72
- Envois de fonds et finances.....76
- Nationalité80
- Transports.....84
- Liste d'ambassades et de consulats.....90
- Questions fréquentes104





PREMIERS PAS

Où êtes-vous?

L'Espagne est un des pays membres de l'Union européenne. La Communauté de Madrid est l'une des Communautés Autonomes qui forment l'Espagne. Elle est située au centre du pays. Sa capitale, Madrid, est aussi la ville capitale de l'État.

La Communauté se compose de 179 communes. Chaque commune constitue une municipalité, qui est responsable de l'organisation des services municipaux.

Langue

L'espagnol (ou castillan) est la langue officielle de l'État. Les autres langues espagnoles (comme le catalan, le basque ou le galicien) sont, elles aussi, officielles dans leurs Communautés Autonomes respectives, conformément à leurs Statuts.

Monnaie

L'Euro est la monnaie officielle en cours en Espagne. En général, on peut calculer que le taux de change du dollar USA est d'environ 1,23 Euro (Janvier 2005).

Immigration

Vous pouvez vous informer sur vos droits ou sur les procédés d'immigration via les services de l'administration à :

- Téléphone d'Information au Citoyen: 012

Du lundi au vendredi de 8h à 22h

Samedi et dimanche de 10h à 22h

www.madrid.org

www.inmigramadrid.org

Vous pouvez aussi visiter les divers sites Web et télécharger des formulaires gratuitement :

- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (Ministère du Travail et des Affaires Sociales) : www.mtas.es

- Ministerio del Interior (Ministère de l'Intérieur): www.mir.es

Il existe aussi de nombreuses ONG et autres associations qui, de manière professionnelle et gratuite, peuvent vous guider dans vos démarches pour obtenir permis de travail, séjour, regroupement familial, etc.

- Téléphone d'Information au Citoyen: 012

Du lundi au vendredi de 8h à 22h

Samedi et dimanche de 10h à 22h

www.madrid.org

www.inmigramadrid.org

ATTENTION!



Si vous utilisez un service privé non gratuit, nous vous conseillons de demander une facture avant de réaliser le paiement.

Sécurité

Conformément à la loi espagnole, les personnes ayant été victimes d'accidents ou d'agressions doivent le dénoncer immédiatement au Commissariat de Police.

 d'Information: 900 150 000 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

Dans la plupart des cas, on peut déposer une plainte à l'aide d'un formulaire en plusieurs langues. Toute fois, lorsque c'est nécessaire, et bien sûr dans les cas les plus sérieux, la Police fera appel aux services d'un interprète.


Si votre passeport vous a été volé, il faut évidemment le dénoncer, de même qu'auprès de l'ambassade correspondante.

Vous devez aussi savoir que, dans des cas pareils, les étrangers manquant de ressources économiques suffisantes ont droit à une assistance juridique gratuite.

PRENEZ NOTE!



- Service d'Assistance aux Victimes de Délits (SAV)

 C/ Julián Camarillo, 11-3ª planta, 28071 Madrid.

 García Noblejas

(Travailleurs Sociaux)

 : 900 150 909 (Appel gratuit depuis un poste fixe)

Driving license



Touristes en Espagne

Les touristes peuvent conduire pourvu qu'ils possèdent :

- Un permis de conduire en vigueur
- Un permis de conduire international émis dans leur pays ou une traduction en espagnol du permis national. Cette condition n'est pas requise pour les permis émis dans l'Union Européenne

Étrangers résidant en Espagne

Les sujets ayant obtenu leur séjour en Espagne ne pourront conduire avec les documents susnommés que pendant les six premiers mois à dater de l'obtention de la carte de séjour.

Après ce délai, ils pourront conduire uniquement avec un permis espagnol.

Échange des permis

Voici les pays avec lesquels il y a une convention pour l'échange des permis de conduire : Andorre, Algérie, Argentine, Bulgarie, Chili, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Équateur, Japon, Maroc, Pérou, République Bolivarienne de Venezuela, Suisse, Uruguay et Roumaine.

Les permis de Norvège, d'Islande et du Liechtenstein sont considérés comme des permis communautaires.

Pour en savoir plus / prendre rendez-vous:

- Jefatura Provincial de Tráfico (Département de Trafic de Madrid)

✉ C/ Arturo Soria, 143. 28043 Madrid.

📍 Arturo Soria

☎ : 91 301 85 00

Fax: 91 301 84 84

Rendez-vous: 902 300 175

www.dgt.es

PRENEZ NOTE!



Autres démarches

Il existe des services publics dans la Communauté de Madrid auxquels vous pouvez vous adresser pour demander plus d'information sur les divers procédés ou démarches:

- Renseignements de la Communauté de Madrid:

☎ : 012

www.madrid.org

Du lundi au vendredi, de 8h à 22 h

Samedi, de 10h à 22 h

Dimanche et jours fériés, de 10h à 14 h

Si vous appelez depuis l'extérieur de la Communauté de Madrid, composez le:

☎ : 91 580 42 60

Du lundi au vendredi, de 9h à 18:00 h

Samedi, de 9h à 13 h

Information Répondeur, 24 heures sur 24 ☎ : 91 580 42 55

Renseignements de la Municipalité de Madrid:

☎ : 010

www.munimadrid.es

Si vous appelez depuis l'extérieur de la Communauté de Madrid, composez le:

☎ : 91 540 40 40 and 91 540 40 10

Du lundi au vendredi, de 8h à 21 h

Samedi, de 9h à 14 h (sauf en août)

- Information Services Sociaux Communauté de Madrid

✉ C/ Alcalá, 63. 28014 Madrid

☎ : 91 420 69 04

📍 Banco de España, Retiro



Papiers d'identité, séjour et travail en Espagne

Vous devez savoir que si vous êtes sur le territoire espagnol, vous avez le droit et le devoir de garder les documents qui attestent votre identité, en plus de ceux qui certifient votre situation en Espagne.

Citoyens des pays membres de l'Union européenne, de l'Espace Économique Européen et de la Suisse

Si vous venez de l'un des États nommés ci-dessous, vous avez le droit d'entrer, sortir, circuler et rester librement sur le territoire espagnol, ainsi que d'accéder à tout type d'activité lucrative, de travail ou professionnelle, en tant que salarié ou indépendant, et de prêter et recevoir des services: Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Grèce, Royaume Uni, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Portugal, Suède et Suisse.

Ma famille peut-elle venir habiter avec moi en Espagne?

Oui. Vos parents, sans distinction de nationalité, ont le droit de résider en Espagne et d'obtenir une carte de séjour de parent de résident communautaire de la même validité que la vôtre. Il est nécessaire que vos parents demandent une carte de séjour s'ils ne sont pas citoyens d'un État pour lequel le régime communautaire est applicable.

Citoyens des États adhérents à l'Union Européenne le 1er mai 2004

Si vous êtes citoyen d'un État ayant adhéré à l'Union Européenne le 1er mai 2004 (Chypre, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne et République Tchèque), vous n'avez besoin que de votre Carte Nationale d'Identité en vigueur afin d'entrer et de rester en Espagne comme touriste, étudiant, travailleur salarié ou indépendant ou résident «non lucratif».

Pour la réalisation d'une activité en tant que **travailleur indépendant (non salarié)**, vous vous trouvez dans les mêmes conditions que les citoyens espagnols. Pour entrer et rester en Espagne en tant que **travailleur salarié** (Chypre et Malte à part, puisqu'ils n'ont pas de restrictions) vous devez tenir compte que:

- On ne vous exigera pas un visa, si vous êtes embauché pour un délai ne dépassant pas les 180 jours.
- Dans le cas où votre séjour pour raisons de travail salarié en Espagne dépasse les 180 jours:
 - Vous devez obtenir un visa professionnel à l'Agence Consulaire espagnole ou à l'Ambassade de votre pays d'origine, avant de partir en Espagne.
 - Ce type de visa sera émis lorsque votre employeur aura obtenu au préalable l'autorisation correspondante en Espagne.
 - Vous devez présenter votre demande de visa à l'Agence Consulaire espagnole ou à l'Ambassade dans les 30 jours après la date de la communication de l'autorisation à votre employeur.

Citoyens de pays non-membres de l'Union européenne

Vous trouvez de manière régulière en Espagne lorsque vous avez une carte de «séjour» ou de «résident»:

Qu'est-ce que le «séjour» (estancia)?

C'est le temps passé en Espagne pendant une période inférieure à 3 mois. Après ce délai, vous devez quitter le pays sauf si vous demandez le renouvellement du séjour ou une carte de résident. Vous pouvez le faire au Commissariat de Police. (Voir adresses sous la rubrique «Carte d'Identité d'Étrangère»).

Qu'est-ce que le statut de «résident» (residencia)?

Il s'agit d'une autorisation pour résider en Espagne. Elle peut être temporaire ou permanente. Pour en bénéficier vous devez avoir un visa émis par l'Agence Consulaire ou par la Mission Diplomatique espagnole (Ambassade) de votre pays d'origine ou pays de dernier séjour.

Une fois que vous êtes entré en Espagne, vous devez demander personnellement la carte d'identité d'étranger dans un délai d'un mois.

L'autorisation initiale de résidence temporaire a une validité d'un an et peut être renouvelée. La réglementation établit des cas **exceptionnels**, d'après lesquels on pourra délivrer l'autorisation de résidence temporaire aux étrangers qui se trouvent en Espagne, même s'ils ne remplissent pas les conditions requises dans le dernier paragraphe.

PRENEZ NOTE!

Vous pouvez introduire votre demande à:

- Ministère des Administrations au niveau de l'Etat. Délégation du Gouvernement à Madrid.

C'est l'organisme qui s'occupe des démarches pour l'autorisation de résidence pour des raisons exceptionnelles et pour le regroupement familial.

 C/ García de Paredes, 65. 28010 Madrid

 : 91 272 90 00 / 44

 Rubén Darío

Est-ce que j'ai besoin d'une autorisation pour travailler?

Oui. Il faut obtenir une autorisation pour entreprendre toute activité professionnelle, soit comme travailleur salarié soit comme travailleur indépendant. Il y a plusieurs types d'autorisations (permis), selon les cas: travailleur salarié, travailleur indépendant, première demande....

Quels types d'autorisations de travail puis-je obtenir?

Voici ceux que vous devez connaître à l'origine:

Si vous avez l'intention de réaliser une activité lucrative en tant que travailleur salarié, vous pouvez demander un permis initial de résidence temporaire et de travail comme salarié:

- C'est votre employeur qui doit postuler (ou le représentant légal dans les cas des entreprises).
- Vous ne pouvez pas vous trouver en situation irrégulière en Espagne lors de la demande.
- Le permis pourra être limité à un secteur ou une activité et une aire géographique précise.
- La durée de validité est d'une année et peut être renouvelée.

Si vous avez l'intention de réaliser une activité lucrative en tant que travailleur indépendant, vous pouvez demander personnellement un permis initial de résidence temporaire et de travail comme travailleur indépendant, tout en tenant compte que:

- Vous ne pouvez pas vous trouver en situation irrégulière en Espagne lors de la demande.
- La durée de validité est d'une année et peut être renouvelée.

Où doit-on demander l'autorisation pour travailler?



PRENEZ NOTE!




- Délégation du Gouvernement à Madrid. Ministère des Administrations Publiques. Département du Travail et des Affaires Sociales.

Demande et renouvellement des permis de travail dont les démarches ont été faites sous la protection du Régime Général. Émission de certificats pour des émigrés revenus dans leurs pays.

 C/ Bretón de los Herreros, 41. 28003 Madrid.

 : 91 272 94 00.  : 91 272 96 79 (informations sociolaborales)

Renseignements sur les démarches du dossier:  : 91 272 96 00 ou sur le site www.map.es


Pour prendre rendez-vous pour introduire votre demande:  : 902 11 11 44

 Alonso Cano ou Ríos Rosas

- Délégation du Gouvernement à Madrid

C'est l'organe qui fait les démarches pour obtenir le permis de résidence temporaire par des raisons exceptionnelles ou humanitaires, les rapports gouvernementaux pour des visas de regroupement familiale, de séjour de mineurs et les démarches et la révocation d'ordres d'expulsion.

 C/ García de Paredes, 65. 28010 Madrid.

 : 91 272 90 00

Étudiants

Pour séjourner en Espagne pour des raisons d'études:

- Vous devez obtenir au préalable un visa pour des raisons d'études émis par l'Ambassade ou le Consulat espagnol de votre pays.

Afin de l'obtenir, vous devez attester que vous avez été admis dans un centre d'enseignement ou scientifique, public ou privé, officiellement reconnu et que vous disposez des ressources économiques suffisantes pour financer vos études et vos nécessités de séjour et de retour.

- Une fois que vous êtes en Espagne, vous devez demander une Carte d'Identité d'Étrangers dans le mois qui suit votre arrivée dans le pays.

Où puis-je demander une Carte d'Identité d'Étrangers?

Aux Bureaux des Étrangers ou aux Commissariats de Police correspondants à la province où vous avez l'intention d'établir votre domicile. Il faudra attester:

- Votre identité.

-La réalisation du paiement des taux fiscaux légalement établis.

-L'obtention du visa avant votre entrée en Espagne (le cas échéant).

ATTENTION!

La demande de Carte d'Identité d'Étrangers doit être présentée dans un délai d'un mois à partir de votre arrivée en Espagne.

PRENEZ NOTE!**Bureaux des Étrangers. Renseignements du Ministère de l'Intérieur.**

☎ : 900 150 000

- Bureau Provincial d'Immigration et des Documents

Autorisations de résidence temporaire, permanente et par régularisation de fait («arraigo», procédure spécifique à l'Espagne), prolongations de séjour, duplicatas, changements de domicile et certificats, certificats d'inscription et titres de voyage.

✉ Avda. de los Poblados, s/n. (Ancien Hôpital Pénitentiaire de Carabanchel).
28024 Madrid.

☎ : 91 322 85 67 / 68 / 69

Fax: 91 322 85 29

📍 Aluche

- Comissariat Général d'Immigration et des documents

Carte de communautaire, carte d'étudiant et autorisations de retour, certificats de résident et de non résident.

✉ C/ General Pardiñas, 90 duplicado. 28006 Madrid

☎ : 91 322 34 00

☎ : 900 150 000

Fax: 91 322 68 42 / 44

📍 Diego de León

- Bureaux des Étrangers

Régime général non salarié. Carte de communautaires. Carte d'étudiant. Régularisation de fait (arraigo). NIE (Numéro d'Identification des Étrangers). Empreintes digitales. Prolongation de séjour. Émission et délivrance de cartes. Duplicata de cartes en cas de vol, perte ou détérioration.

PRENEZ NOTE!**Alcalá de Hénares**

✉ C/ Cid Campeador, 1. 28801 Alcalá de Henares

☎ : 91 879 63 90

Alcobendas-San Sebastián de los Reyes

✉ Avda. de España, 52. 28100 Alcobendas

☎ : 91 659 20 59

Alcorcón

✉ C/ Zamora, 10. 28922 Alcorcón

☎ : 91 486 15 92

Aranjuez

✉ C/ San Antonio, 41. 28300 Aranjuez

☎ : 91 891 03 77

Coslada

✉ C/ Guadalquivir, 16. 28820 Coslada

☎ : 91 674 67 50

Fuenlabrada

✉ Av. de los Ángeles, 9. 28940 Fuenlabrada

☎ : 91 492 08 21

Getafe

✉ C/ Churruca, 6. 28902 Getafe

☎ : 91 695 76 39

Leganés

✉ Av. de la Universidad, 27. 28911 Leganés

☎ : 91 481 10 09

Móstoles

✉ C/ Huesca, 13. 28934 Móstoles

☎ : 91 648 00 00

Parla

✉ C/ Juan Carlos I, 2. 28980 Parla

☎ : 91 699 09 12. Fax: 91 699 09 12

Pozuelo de Alarcón

✉ C/ Camino de las Huertas, 36. 28224 Pozuelo de Alarcón

☎ : 91 799 06 26

Torrejón de Ardoz

✉ C/ Hilados, 15 (Parque Cataluña). 28850 Torrejón de Ardoz

☎ : 91 678 17 98

Si vous n'avez pas de permis de travail et/ou résidence, vous devez régulariser votre situation administrative. Faites-vous conseiller en appelant le

Téléphone d'Information au Citoyen: 012

www.madrid.org

www.inmigramadrid.org

PRENEZ NOTE!**- Médiateur**

C'est une institution au service des citoyens pour défendre vos droits et vos libertés face à n'importe quelle Administration.

Toutes les démarches auprès du médiateur sont gratuites et vous n'avez pas besoin de l'assistance d'un avocat ou d'un procureur.

✉ Zurbano, 42. 28010 Madrid.

Plaintes:

☎ 900 101 025 (24 heures)

Renseignements sur les plaintes: ☎ : 91 432 79 00

Malentendants: ☎ : 91 432 79 75

Département d'Immigration et d'Affaires Etrangères: ☎ : 91 432 79 00

♠ Rubén Darío

www.defensordelpueblo.es

✉ registro@defensordelpueblo.es



Domiciliation et logement

Domiciliation

Se faire domicilier signifie se faire inscrire sur le « registre municipal », un registre qui comprend tous les habitants d'une ville ou d'un village. Les Espagnols comme les étrangers peuvent se faire domicilier, quelle que soit leur situation administrative (régulière ou irrégulière).

Pour se faire domicilier, il faut fournir les coordonnées de votre logement et les attester (par exemple, avec le bail de location, une facture d'eau, de gaz ou de téléphone...) S'il y a déjà un adulte domicilié à la même adresse, il doit autoriser cette domiciliation.

ATTENTION!



Cette démarche doit se faire à la mairie.

Si vous changez de domicile il est obligatoire de vous inscrire dans la nouvelle municipalité.

Si vous êtes étranger non communautaire et n'avez pas d'autorisation de résidence permanente, vous devrez la renouveler toutes les deux années.

L'endroit où vous vous faites domicilier est important, puisque les services publics, les services sociaux, les centres scolaires, le centre médical, etc., sont classés par zones géographiques et vous correspondront en fonction de votre lieu de domiciliation.

Si vous changez de domicile vous devez vous inscrire dans la nouvelle municipalité. Demandez le justificatif de la domiciliation et gardez-la bien. Vous en aurez besoin pour réaliser d'autres démarches.

Logement

Il y a plusieurs façons d'accéder au logement par vente ou par location: Vous devez savoir qu'il y a une réglementation quant aux droits et aux devoirs des propriétaires et des locataires. Il est très important de la connaître.

ATTENTION!



Il est conseillé de lire attentivement les conditions du bail et de ne rien signer en cas de doute. Vous pouvez faire appel aux services de conseil dans les mairies ou dans les associations de consommateurs afin d'éclaircir tous vos doutes. Les étrangers résidents ont droit à l'accès au système public d'aides en matière de logement dans les mêmes conditions que les Espagnols.

La Communauté de Madrid dispose de divers services destinés à faciliter l'accès au premier logement : promotion d'habitations à loyer modéré (en vente et en location), promotion de logements d'intégration sociale (en location), aides économiques pour l'achat ou la location d'habitations à loyer modéré, achat ou location de logements de promotion publique.


Si vous avez des questions sur les conditions du contrat avant signer faites-vous conseiller en appelant gratuitement le

Téléphone d'Information au Citoyen: 012

www.madrid.org

www.inmigramadrid.org

PRENEZ NOTE!**- Direction Générale d'Architecture et logement de la Communauté de Madrid**


- Service d'Information et Demande
 C/ Braganza, s/n. 28025 Madrid.

 : 91 580 47 69

 Opañel

Du lundi au vendredi, de 9h à 14 h.


- Bureau d'Information du Plan de Logement de la Communauté de Madrid


 C/ Marcelina, 12. 28029 Madrid.

 : 91 315 55 88 / 91 315 74 86

 Ventilla, Valdeacederas

- Bureau du Logement de la Communauté de Madrid

 Avda. de Asturias, 28. 28029 Madrid.

 : 012.

- Programme d'Intermediation pour l'Accès au Logement pour les Immigrants

Il s'agit d'un service de médiation s'adressant à tous ceux qui rencontrent des difficultés pour louer un logement pour des diverses raisons : manque d'un contrat de travail ou fiche de paie...

C'est un service bilatéral: on travaille avec les locataires, en les informant sur la location en Espagne (droits, obligations, démarches, etc.), ainsi qu'avec les propriétaires, en les rapprochant des locataires tout en s'assurant qu'ils remplissent leurs obligations en tant que loueurs.

C'est un service géré par l'Asociación Provivienda située à :

 Avda. de Oporto, 8. 28025 Madrid.

 : 91 560 45 59 / 91 569 84 20

Fax: 91 560 83 95

 Oporto

ATTENTION!

En cas de difficulté en matière de logement, vous pouvez vous adresser au Centre des Services Sociaux le plus proche afin de recevoir des informations et des conseils. Beaucoup de mairies disposent de plans et d'aides pour l'accès au logement (cf. adresses dans le chapitre suivant).



Services sociaux

Il s'agit de centres dépendants des municipalités, où vous aurez des informations et des conseils pour résoudre les difficultés que vous pourriez rencontrer (aide à domicile ou à des enfants mineurs). Si vous avez des problèmes personnels, familiaux ou sociaux, il est très important de vous y rendre en premier lieu.

Vous y trouverez des informations sur les ressources disponibles dans votre quartier et des organisations d'immigrés que vous pouvez contacter.

Vous pouvez aller au Centre des Services Sociaux de la municipalité où vous êtes domicilié. Si vous n'êtes pas domicilié, vous pouvez aller au centre le plus proche de chez vous pour obtenir des informations.

PRENEZ NOTE!



Centres des Services Sociaux Généraux de la Communauté de Madrid

Ayuntamiento de Alcalá de Henares

- Centro de Servicios Sociales "Pza. de Navarra"

✉ C/ Sigüenza, s/n. 28804 ALCALÁ DE HENARES

☎ : 91 879 69 78

Ayuntamiento de Alcobendas

- Centro de Servicios Sociales

✉ Libertad, 6. 28100 ALCOBENDAS

☎ : 91 663 70 01

Ayuntamiento de Alcorcón

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ General Dávila, 1-3. 28924 ALCORCÓN

☎ : 91 610 66 11

- Centros de Servicios Sociales: "El Tejar"

✉ Pza. del Tejar, 4. 28921 ALCORCÓN

☎ : 91 664 85 03 / 04

Ayuntamiento de Algete

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Limón Verde, 2. 28110 ALGETE

☎ : 91 620 49 18

Ayuntamiento de Aranjuez

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Primero de Mayo, 1. 28300 ARANJUEZ

☎ : 91 892 15 46

- Centro Social "Las Aves"

✉ C/ Zorzales, 17. 28300 ARANJUEZ

☎ 91 871 67 64.

Ayuntamiento de Arganda del Rey

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Virgen del Pilar, 1. 28500 ARGANDA DEL REY

☎ : 91 871 13 44

- Centro de Servicios Sociales "La Poveda"

✉ C/ Monte Alegre, 11. 28500 ARGANDA DEL REY

☎ : 91 870 20 95

Ayuntamiento de Boadilla del Monte

- Centro de Servicios Sociales
- ✉ C/ Arco, 4. 28660 BOADILLA DEL MONTE
- ☎ : 91 632 49 10 / 11

Ayuntamiento de Colmenar Viejo

- Centro de Servicios Sociales
- ✉ Ctra. de Hoyo de Manzanares, 20. 28770 COLMENAR VIEJO
- ☎ : 91 846 12 10

Ayuntamiento de Collado Villalba

- Centro de Servicios Sociales
- ✉ Pza. del Príncipe de España, s/n. 28400 COLLADO-VILLALBA
- ☎ : 91 850 69 61

Ayuntamiento de Coslada

- Centro de Servicios Sociales
- ✉ Pza. Mayor, 35. 28820 COSLADA
- ☎ : 91 627 82 98
- Centro de Servicios Sociales
- ✉ Avda. Madrid, s/n. 28820 COSLADA
- ☎ : 91 671 63 28

- Servicio de Orientación para Personas Inmigrantes

- ✉ C/ Pablo Picasso, 8. 28820 COSLADA
- ☎ : 91 594 38 03

Ayuntamiento de Fuenlabrada

- Centro de Servicios Sociales
- ✉ Avda. de la Hispanidad, 1 Bis. 28940 FUENLABRADA
- ☎ : 91 492 28 00
- Centro de Servicios Sociales
- ✉ Avda. de Europa, 7. 28943 FUENLABRADA
- ☎ : 91 690 75 46

- Centro de Servicios Sociales
- ✉ C/ Pinto, 10 28944 FUENLABRADA
- ☎ : 91 697 64 00 / 04

- Centro de Servicios Sociales
- ✉ Pza. de las Artes, 1. 28942 FUENLABRADA
- ☎ : 91 604 50 58 / 50

Ayuntamiento de Galapagar

- Centro de Servicios Sociales
- ✉ C/ Juan Fraile 1, 2º. 28260 GALAPAGAR
- ☎ : 91 858 57 28. RENFE Station: La Navata

Ayuntamiento de Getafe

- Centro de Servicios Sociales
- ✉ C/ Hospital de San José, 4. 28901 GETAFE
- ☎ : 91 202 73 67. RENFE Station: Getafe Centro

- Centro Cívico Las Margaritas
- ✉ Avda. de las Ciudades, 11. 28903 GETAFE
- ☎ : 91 682 33 57

- Centro Cívico Juan de la Cierva
- ✉ Pza. de las Provincias, s/n. 28903 GETAFE
- ☎ : 91 681 25 10

- Centro de Servicios Sociales Sector III
- ✉ Avda. Arcas del Agua, 1. 28905 GETAFE
- ☎ : 91 682 61 11

- Centro de Servicios Sociales San Isidro
- ✉ C/ Leoncio Rojas, 18. 28901 GETAFE
- ☎ : 91 683 33 00

- Centro de Servicios Sociales Barrio de la Alhóndiga
- ✉ Pza. Pazos Pría, s/n. 28904 GETAFE
- ☎ : 91 682 00 12

- Centro Cívico Perales del Río

✉ Avda. Francisco Chico Méndes, s/n. 28909 GETAFE

☎ : 91 684 70 60

- Getafe Norte. Centro de Promoción Comunitaria

✉ Avda. Rigoberta Menchú, s/n. 28903 GETAFE

☎ : 91 601 73 90

- Centro Cívico el Bercial

✉ Avda. de Buenos Aires, 2. 28905 GETAFE

☎ : 91 681 76 90

Ayuntamiento de La Cabrera

- Centro de Servicios Sociales

✉ Pza. de la Concepción, 1. 28751 LA CABRERA

☎ : 91 868 81 54

Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Comunidad de la Rioja, 2. 28230 LAS ROZAS DE MADRID

☎ : 91 637 72 63

Ayuntamiento de Leganés

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Juan Muñoz, 9. 28911 LEGANÉS

☎ : 91 248 90 00 / 92 90

- Centros de Servicios Sociales Zona La Fortuna

✉ C/ San Amado, 20 esquina C/ Santo Domingo. 28917 LEGANES

☎ : 91 248 95 21

- Centro de Servicios Sociales "Ramiro de Maeztu"

(Zona Zarzaquemada, Carrascal and Leganés-Norte area)

✉ C/ Mayorazgo, 25. 28915 LEGANES

☎ : 91 248 92 10

Ayuntamiento de Madrid

SAMUR SOCIAL. Informations Sociales téléphoniques, support, renvoi et liaison avec d'autres services spécifiques et coordination avec l'Unité Mobile.

☎ : 900 100 333 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

Distrito de Arganzuela.

- Centro de Servicios Sociales "Casa del Reloj"

✉ Pº Chopera, 10. 28045 MADRID

☎ : 91 588 62 65

Distrito de Barajas.

- Centro de Servicios Sociales "Teresa de Calcuta"

✉ Pza. del Navío, 4. 28042 MADRID

☎ : 91 329 59 20

Distrito de Carabanchel.

- Centro de Servicios Sociales "Monseñor Oscar Romero"

✉ C/ Monseñor Oscar Romero, 42. 28025 MADRID

☎ : 91 360 29 81

Distrito de Centro.

- Centro de Servicios Sociales "Puerta de Toledo"

✉ C/ La Paloma, 39. 28005 MADRID

☎ : 91 588 50 67 / 68

Distrito de Ciudad Lineal.

- Centro de Servicios Sociales "Luis Vives"

✉ C/ Hermanos García Noblejas, 160. 28037 MADRID

☎ : 91 440 23 60

Distrito de Chamartín.

- Centro de Servicios Sociales "Santa Hortensia"

✉ C/ Santa Hortensia, 15. 28002 MADRID

☎ : 91 510 68 50

Distrito de Chamberí.

- Centro de Servicios Sociales "Galileo"
 ✉ C/ Luchana, 23 - 2º. 28010 MADRID
 ☎ : 91 591 51 20

Distrito de Fuencarral-El Pardo.

- Centro de Servicios Sociales
 ✉ C/ Badalona, 122. 28034 MADRID
 ☎ : 91 735 55 10 (Centralita)

Distrito de Hortaleza.

- Centro de Servicios Sociales "Concepción Arenal"
 ✉ C/ Javier del Quinto c.v Torquemada. 28043 MADRID
 ☎ : 91 382 15 63

Distrito de Latina.

- Centro de Servicios Sociales "Camarena"
 ✉ C/ Los Yebenes, 241 (Bis). 28047 MADRID
 ☎ : 91 719 65 00

- Centro de Servicios Sociales "Gallur"

✉ C/ Gallur, s/n. 28047 MADRID
 ☎ : 91 422 03 40

Distrito de Moncloa-Aravaca.

- Centro de Servicios Sociales "Dehesa de la Villa"
 ✉ C/ Antonio Machado, 22. 28035 MADRID
 ☎ : 91 373 02 24

Distrito de Moratalaz.

- Centro de Servicios Sociales "Fuente Carrantona"
 ✉ C/ Fuente Carrantona, 8. 28030 MADRID
 ☎ : 91 588 74 62. (UTS Zona)
 ☎ : 91 588 04 62. (1e Assistance)

Distrito de Puente de Vallecas.

- Centro de Servicios Sociales "San Diego"
 ✉ C/ Javier de Miguel, 10, c.v. a Carlos Martín Alvarez. 28018 MADRID
 ☎ : 91 757 19 00

- Centro de Servicios Sociales "Entrevías"

✉ C/ Yuste, 8. 28053 MADRID
 ☎ : 91 507 92 70

- Centro de Servicios Sociales "Pablo Neruda"

✉ C/ Gerardo Diego 8. 28018 MADRID
 ☎ : 91 380 68 40

- Centro de Servicios Sociales "Ramón Pérez de Ayala"

✉ C/ Ramón Pérez de Ayala, s/n. 28038 MADRID
 ☎ : 91 502 19 11

Distrito de Retiro.

- Centro de Servicios Sociales
 ✉ C/ José Martínez de Velasco, 22. 28007 MADRID
 ☎ : 91 557 13 00

Distrito de Salamanca.

Centro de Servicios Sociales "Guindalera"
 ✉ C/ Pilar de Zaragoza, 28. 28028 MADRID
 ☎ : 91 713 07 01

Distrito de San Blas.

- Centro de Servicios Sociales "San Blas"
 ✉ C/ San Faustino, s/n. 28022 MADRID
 ☎ : 91 371 73 84

Distrito de Tetuán.

Centro de Servicios Sociales "María Zayas"
 ✉ Travesía María Zayas, s/n. 28039 MADRID
 ☎ : 91 449 21 40

Distrito de Usera.

Centro de Servicios Sociales "San Filiberto"

✉ C/ San Filiberto, 7. 28026 MADRID

☎ : 91 565 60 21

Distrito de Vicálvaro.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Avda. Real, 36. 28032 MADRID

☎ : 91 775 31 50

Distrito de Vallecas Villa.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Peña Veiga, s/n. 28031 MADRID

☎ : 91 380 79 46

Distrito de Villaverde.

- Centro de Servicios Sociales "Villalonso"

✉ C/ Villalonso, 12. 28021 MADRID

☎ : 91 588 89 21. RENFE Station: Puente Alcocer

Ayuntamiento de Majadahonda.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Mieses, 16. 28220 MAJADAHONDA

☎ : 91 634 91 29

Ayuntamiento de Meco.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Pza. de la Constitución, 1. 28880 MECO

☎ : 91 886 00 03

Ayuntamiento de Móstoles.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Avda. Juan XXIII , 6. 28934 MÓSTOLES

☎ : 91 618 51 51

Ayuntamiento de Nuevo Baztán.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Del Prado 9. 28514 NUEVO BAZTÁN

☎ : 91 872 54 48

Ayuntamiento de Parla.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Ramón y Cajal, 5 posterior. 28980 PARLA

☎ : 91 698 02 61

- Centro de Servicios Sociales Zona A

✉ C/ Pablo Casal, s/n (MERCA II). 28980 PARLA

☎ : 91 605 25 61.

- Centro de Servicios Sociales Zona B

✉ C/ Purísima Concepción, 1. 28980 PARLA

☎ : 91 605 14 74.

Ayuntamiento de Pinto.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Federico García Lorca, 12 (Centro Municipal). 28320 PINTO

☎ : 91 248 38 00

Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Pza. Padre Vallet, s/n (Ayuntamiento Viejo). 28223 POZUELO DE ALARCÓN

☎ : 91 452 27 24 / 25

Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Acacias, 122. 28529 RIVAS-VACIAMADRID

☎ : 91 666 60 49

Ayuntamiento de San Fernando de Henares.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Avda. de Irún, s/n. 28830 SAN FERNANDO DE HENARES

☎ : 91 674 00 14

Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Federico García Lorca, s/n - Urbaniz. Rosa de Luxemburgo
28700 SAN SEBASTIAN DE LOS REYES

☎ : 91 654 08 22

Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Avda. Virgen Loreto, 2. 28850 TORREJÓN DE ARDOZ

☎ : 91 656 69 12

Ayuntamiento de Tres Cantos.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Pza. de la Estación, 4. 28760 TRES CANTOS

☎ : 91 293 81 91

Ayuntamiento de Valdemoro.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Eloy López de Lerena, 20. 28340 VALDEMORO

☎ : 91 809 96 39

Ayuntamiento de Valdetorres del Jarama.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Pza. de la Constitución, 1. 28150 VALDETORRES DEL JARAMA

☎ : 91 841 51 64

Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Avda. Príncipe de Asturias, 199. 28670 VILLAVICIOSA DE ODÓN

☎ : 91 616 38 02

Demarcación (Zona Básica) de El Molar.

Zone d'intervention: El Molar, Guadalix de la Sierra, Pedrezuela, S. Agustín de Guadalix.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Pza. Mayor, 1. 28710 EL MOLAR

☎ : 91 841 10 65

Demarcación (Zona Básica) de Navalcarnero.

Zone d'intervention: Navalcarnero, El Álamo, Sevilla la Nueva, Villamanta, Villamantilla, Villanueva de Perales.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Libertad, 6. 28600 NAVALCARNERO

☎ : 91 810 12 51 / 56

Demarcación (Zona Básica) Torres de la Alameda.

Zone d'intervention: Torres de la Alameda, Anchuelo, Corpa, Pezuela de las Torres, Santorcaz, Valverde de Alcalá, Villalbilla.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Mayor, 42. 28813 TORRES DE LA ALAMEDA

☎ : 91 886 82 59

Mancomunidad "Las Cañadas".

Zone d'intervention: Miraflores de la Sierra, El Boalo, Manzanares el Real, Soto del Real.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Paloma 1. 28791 SOTO DEL REAL

☎ : 91 847 60 04. Fax: 91 847 86 55

Mancomunidad "Los Pinares".

Zone d'intervention: Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios, Cenicientos, Colmenar de Arroyo, Chapinería, Navas del Rey, Pelayos de la Presa, Rozas de Puerto Real, San Martín de Valdeiglesias, Villa del Prado.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Ctra. de Avila, 1. 28680 SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS

☎ : 91 861 09 61 / 28 85

Mancomunidad "Sierra Oeste".

Zone d'intervention: Colmenarejo, El Escorial, Fresnedillas de la Oliva, Navalagamella, Robledo de Chavela, San Lorenzo de El Escorial, Sta. M^a de la Alameda, Valdeamqueda, Valdemorillo y Zarzalejo.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Juan de Toledo, 27 - planta baja. 28200 SAN LORENZO DE EL ESCORIAL

☎ : 91 896 04 15

Mancomunidad de Servicios Sociales 2016.

Zone d'intervention: Ajalvir, Camarma de Esteruelas, Cobeña, Daganzo, Fresno de Torote, Fuente El Saz, Paracuellos del Jarama, Ribatejada, Los Santos de la Humosa, Talamanca de Jarama, Valdeavero, Valdeolmos-Alalpardo, Valdepiélagos.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ San Juan, 15. 28814 DAGANZO DE ARRIBA

☎ : 91 884 53 31

Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Norte.

Zone d'intervention:: La Acebeda, Alameda del Valle, El Atazar, El Berruoco, Berzosa del Lozoya, Braojos, Buitrago de Lozoya, Bustarviejo, Cabanillas de la Sierra, Canencia, Cervera de Buitrago, Garganta de los Montes, Gargantilla de Lozoya, Gascones, La Hiruela, Horcajo de la Sierra, Horcajuelo, Lozoya, Lozoyuela, Madarcos, Montejo de la Sierra, Navalafuente, Navarredonda, Patones, Pinilla del Valle, Piñuécar, Prádena del Rincón, Puebla de la Sierra, Puentes Viejas, Rascafría, Redueña, Robledillo de la Jara, Robregordo, La Serna del Monte, Somosierra, Torrelaguna, Torremocha del Jarama, Valdemanco, El Vellón, Venturada, Villavieja de Lozoya.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Avda. de Madrid, 32. 28752 LOZOYUELA

☎ : 91 869 43 37

Mancomunidad de Servicios Sociales THAM.

Zone d'intervention: Torreldones, Alpedrete, Hoyo de Manzanares, Moralarzal.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Carlos Picabea, 1 - 3^a planta. 28250 TORRELODONES

☎ : 91 856 21 50 / 51

Mancomunidad de Servicios Sociales y Consumo "La Maliciosa".

Zone d'intervention: Guadarrama, Becerril de la Sierra, Cercedilla, Collado Mediano, Los Molinos y Navacerrada.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Recaredo Collar, 6. 28440 GUADARRAMA

☎ : 91 854 84 41 / 12 17

Mancomunidad Este de Madrid MISSEM.

Zone d'intervention: Ambite, Campo Real, Loeches, Nuevo Baztán, Olmeda de las Fuentes, Pozuelo del Rey, Villar del Olmo.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ El Moral, 25. 28510 CAMPO REAL

☎ : 91 873 34 14 / 33 38

Mancomunidad Intermunicipal "Las Vegas".

Zone d'intervention: Colmenar de Oreja, Chinchón, Ciempozuelos, Morata de Tajuña, San Martín de la Vega, Titulcia, Villaconejos.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Avda. Generalísimo, 24 - 2^a planta. 28370 CHINCHÓN

☎ : 91 893 50 51

Mancomunidad Intermunicipal del Sudeste MISECAM.

Zone d'intervention: Belmonte de Tajo, Brea de Tajo, Carabaña, Estremera, Fuentidueña de Tajo, Orusco de Tajuña, Perales de Tajuña, Tielmes, Valdaracete, Valdelaguna, Valdilecha, Villamanrique de Tajo, Villarejo de Salvanés.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Luis Requesens, 2. 28590 VILLAREJO DE SALVANÉS

☎ : 91 874 48 41

Mancomunidad Intermunicipal La Encina.

Zone d'intervention: Brunete, Quijorna, Villanueva de la Cañada y Villanueva del Pardillo.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Molino, 2. 28691 VILLANUEVA DE LA CAÑADA

☎ : 91 811 76 50

Mancomunidad Mejorada/Velilla.

Zone d'intervention: Mejorada del Campo y Velilla de San Antonio.

- Centro de Servicios Sociales

✉ Pza. España, 1 (Antiguo Edif. Ayuntamiento). 28840 MEJORADA DEL CAMPO

☎ : 91 679 33 56

Mancomunidad Suroeste.

Zone d'intervention: Arroyomolinos, Batres, Casarrubuelos, Cubas de la Sagra, Griñón, Humanes de Madrid, Moraleja de Enmedio, Serranillos del Valle, Torrejón de la Calzada, Torrejón de Velasco.

- Centro de Servicios Sociales

✉ C/ Miguel Hernández, 8. 28971 GRIÑÓN

☎ : 91 814 16 22

AUTRES CENTRES:

Il existe d'autres centres et services spécifiquement consacrés au domaine de l'immigration qui dépendent de la Agencia Regional para la Inmigración y la Cooperación de la Consejería de Inmigración de la Communauté de Madrid.

PRENEZ NOTE!**OFRIM. Bureau Régional pour l'Immigration de la Communauté de Madrid.**

Il s'agit d'un centre de la Dirección General de Inmigración de la Agencia Regional para la Inmigración y la Cooperación.

Si vous voulez contacter ce centre, appelez au Téléphone d'Information au Citoyen 012. Vous y recevrez toute information sur vos droits et vos devoirs, sur les affaires sociales, des associations, plusieurs adresses et démarches...

EMSI. École de Médiateurs Sociaux pour l'Immigration.

Il s'agit d'un service public qui cherche à contribuer à la pleine intégration dans la société madrilène des personnes d'origine étrangère et autochtone, au moyen d'une formation en immigration, la médiation interculturelle, le développement des activités de prise de conscience qui mènent à des attitudes et des valeurs en faveur de la cohabitation interculturelle.

✉ C/ Jardines, 4. 28013 Madrid

☎ : 91 701 13 45

Fax. 91 701 13 44

◀M Sol, Gran Vía

CASI. Centres d'Assistance Sociale pour Immigrés.

Dans la Communauté de Madrid il existe aussi 19 Centres d'Assistance Sociale pour Immigrés (CASI) qui offrent de l'assistance sociale, psychologique, juridique et du travail. De plus, on y réalise des activités éducatives et interculturelles. Il y a aussi un nombre de places pour des logements d'urgence.

CASI Collado Villalba

Zone d'intervention: Collado Villalba, Colmenar Viejo, Tres Cantos, Demarcación de Guadarrama (Guadarrama, Becerril de la Sierra, Cercedilla, Collado Mediano, Los Molinos, Navacerrada) Demarcación de Torrelorones (Alpedrete, Hoyo de Manzanares, Moralzarzal, Torrelorones), Demarcación Miraflores de la Sierra (Miraflores de la Sierra, El Boalo, Manzanares el Real, Soto del Real)

✉ C/ Marqués de Valdivia, 2 semiesquina C/ Juan XXIII

28400 Collado Villalba

☎ : 91 840 61 14

Fax: 91 840 60 99

Organisme: Cruz Roja Española de Madrid

CASI Fuenlabrada

Zone d'intervention: Fuenlabrada, Leganés, Parla y Demarcación de Griñón (Arroyomolinos, Batres, Casarruebelos, Cubas de la Sagra, Griñón, Humanes de Madrid, Moraleja de Enmedio, Serranillos del Valle, Torrejón de la Calzada, Torrejón de Velasco)

✉ C/ Extremadura, 8

28944 Fuenlabrada

☎ : 91 685 61 11

Fax: 91 615 81 50

Organisme: Comisión Española de Ayuda al Refugiado

CASI Galapagar

Zone d'intervention: Zona Galapagar (Galapagar, Colmenarejo), Zona San Lorenzo de El Escorial (El Escorial, San Lorenzo de El Escorial, Valdemorillo, Zarzalejo), Zona Robledo de Chavela (Fresnedillas de la Oliva, Santa María de la Alameda, Valdemaqueda, Navalagamella, Robledo de Chavela)

✉ C/ Mercado, 10

28260 Galapagar

☎ : 91 858 71 58

Fax: 91 859 78 37

Organisme: Movimiento por la Paz el Desarmen y la Libertad

CASI Getafe

Zone d'intervention: Getafe, Pinto, Aranjuez, Valdemoro y Demarcación Las Vegas (Colmenar de Oreja, Chinchón, Ciempozuelos, Morata de Tajuña, San Martín de la Vega, Titulcia, Villaconejos)

✉ C/ Madrid, 71 - 3° D

28902 Getafe

☎ : 91 683 53 17

Fax: 91 683 49 64

Organisme: Comisión Española de Ayuda al Refugiado

CASI Madrid - Centro

Zone d'intervention: Centro

✉ C/ Casino, 5

28005 Madrid

☎ : 91 539 63 48

Fax: 91 539 63 42

Organisme: Fundación CIPIE

CASI Madrid - Tetuán

Zone d'intervention: Chamartín, Tetuán y Hortaleza

✉ C/ Santa Juliana, 7

28039 Madrid

☎ : 91 398 05 75

Fax: 91 398 05 76

Organisme: Cruz Roja Española de Madrid

CASI Madrid - Ciudad Lineal

Zone d'intervention: Ciudad Lineal, San Blas, Barajas

✉ C/ Vital Aza, 83

28017 Madrid

☎ : 91 367 99 35

Fax: 91 367 95 61

Organisme: La Rueda

CASI Madrid - Chamberí

Zone d'intervention: Chamberí, Fuencarral-El Pardo, Moncloa-Aravaca y Salamanca

✉ C/ Santa Engracia, 151

28003 Madrid

☎ : 91 535 83 70

Fax: 91 533 86 12

Organisme: Fundación CIPIE

CASI Madrid - Carabanchel

Zone d'intervention: Latina y Carabanchel

✉ C/ Juanita, 6 - Bajo

28025 Madrid

☎ : 91 428 44 94

Fax: 91 465 62 70

Organisme: AICODE

CASI Madrid - Puente de Vallecas

Zone d'intervention: Puente de Vallecas, Villa Vallecas y Vicálvaro

✉ C/ Martínez de la Riva, 59

28018 Madrid

☎ : 91 478 42 10

Fax: 91 478 41 78

Organisme: Asociación Provienda

CASI Madrid - Usera

Zone d'intervention: Usera

✉ C/ Manuel Noya, 10

28026 Madrid

☎ : 91 565 53 73

Fax: 91 469 10 78

Organisme: AICODE

CASI Madrid - Villaverde

Zone d'intervention: Villaverde

✉ C/ Francisco del Pino, 19

28021 Madrid

☎ : 91 797 06 99

Fax: 91 505 04 90

Organisme: Asociación Provienda

CASI Majadahonda

Zone d'intervention: Majadahonda, Pozuelo de Alarcón, Boadilla del Monte, Demarcación Las Rozas (Las Rozas, Las Matas), Mancomunidad de la Encina (Brunete, Quijorna, Villanueva de la Cañada, Villanueva del Pardillo)

✉ C/ Santa Ana, 17

28220 Majadahonda

☎ : 91 639 93 39

Fax: 91 639 25 88

Organisme: Cruz Roja Española de Madrid

CASI Móstoles

Zone d'intervention: Alcorcón, Móstoles, Villaviciosa de Odón, Zona de Navalcarnero (Navalcarnero, El Álamo, Sevilla la Nueva, Villamanta, Villamantilla, Villanueva de los Perales) Demarcación San Martín de Valdeiglesias (Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios, Cenicientos, Colmenar del Arroyo, Chapinería, Navas del Rey, Pelayos de la Presa, Rozas de Puerto Real, San Martín de Valdeiglesias, Villa del Prado)

✉ Avda. Alfonso XII, 95, local 3

28938 Móstoles

☎ : 91 685 23 68

Fax: 91 685 24 05

Organisme: Cruz Roja Española de Madrid

CASI San Sebastián de los Reyes

Zone d'intervention: San Sebastián de los Reyes, Alcobendas, Algete, La Cabrera, Zona El Molar (El Molar, Guadalix de la Sierra, Pedrezuela, San Agustín de Guadalix) Demarcación Sierra Norte (La Acebeda, Alameda del Valle, El Atazar, El Berruoco, Berzosa del Lozoya, Braojos, Buitrago de Lozoya, Bustarviejo, Cabanillas de la Sierra, Canencia, Cervera de Buitrago, Garganta de los Montes, Gargantilla de Lozoya y Pinilla de Buitrago, Gascones, La Hiruela, Horacajo de la Sierra, Horcajuela de la Sierra, Lozoya, Lozoyuela – Navas- Sieteiglesias, Nadarcos, Montejo de la Sierra, Navalafuente, Navarredonda y San Manés, Patones, Pinilla del Valle, Piñuecar-Gandullas, Prádena del Rincón, Puebla de la Sierra, Puentes Viejas, Rascafría, Redueña, Robledillo de la Jara, Robregordo, La Serna del Monte, Somosierra, Torrelaguna, Torremocha de Jarama, Valdemanco, El Vellón, Venturada, Villavieja del Lozoya)

✉ Avda. Somosierra, 12 - Edf.de Cristal-Of.H, 2º Pl.

28700 San Sebastián de los Reyes

☎ : 91 659 02 46

Fax: 91 653 47 91

Organisme: Asociación Comisión Católica de Migraciones

CASI Coslada

Zone d'intervention: Coslada, San Fernando de Henares, Torrejón de Ardoz, Zona Paracuellos del Jarama (Paracuellos del Jarama, Ribatejada, Ajalvir, Daganzo de Arriba, Fresno del Torote), Zona Camarma de Esteruelas (Carmarma de Esteruelas, Valdeavero, Los Santos de la Humosa, Fuente el Saz de Jarama (Cobeña, Talamanca de Jarama, Valdeolmos-Alalpardo, Valdepiélagos, Valdetorres de Jarama)

CASI Arganda

Zone d'intervention: Arganda del Rey, Rivas-Vaciamadrid, Zona Villarejo de Salvanés (Villarejo de Salvanés, Belmonte de tajo, Villamanrique de Tajo, Estremera, Valdaracete, Brea de Tajo, Zona Perales de Tajuña (Perales de Tajuña, Tielmes, Valdelicha, Orusco de Tajuña, Carabaña, Valdelaguna)

CASI Arganzuela

Zone d'intervention: Arganzuela, Retiro, Moratalaz

CASI Vallecas Villa

✉ C/ Manuel Vélez, 9 - Bajo. Madrid

☎ : 91 380 31 62

Fax: 91 777 15 11

Organisme: Movimiento por la Paz el Desarme y la Libertad

Centres de Participation et d'Intégration des Immigrés (CEPI)

Les Centres de Participation et d'Intégration des Immigrés (CEPI) sont des ressources publics d'accès direct qui représentent plusieurs nationalités et ont par but général être un référent culturel et dynamisant entre la population native et immigrée, surtout de celle représentée.

Les Centres de Participation et d'Intégration des Immigrés (CEPI) de la Communauté de Madrid sont un pas au front pour favoriser la participation et le rencontre des personnes qui habitent dans la Communauté de Madrid, quelque soit son lieu d'origine.

Centro Hispano-Boliviano

✉ C/ Marcelino Álvarez, 14 - Bajo
28017 Madrid

☎ : 91 240 44 20 / 22

Fax: 91 240 44 24

Organisme: ACOBE Asociación de Cooperación Bolivia - España

Centro Hispano-Ecuatoriano

✉ Pº Castellana, 161
28046 Madrid

☎ : 91 567 17 21

Organisme: Cooperación Internacional

Centro Hispano-Peruano

✉ Travesía Cervantes, Plaza Pizarro, 3 - Bajo
29834 Majadahonda

☎ : 91 639 12 50

Fax: 91 639 11 50

Organisme: Fundación Social Universidad Francisco de Vitoria

Centro Hispano-Rumano

✉ C/ Goya, 5 - Bajo

28007 Alcalá de Henares

☎ : 91 883 66 69

Fax: 91 882 38 70

Organisme: Fundación Iberoamérica Europa

Centro Hispano-Colombiano

✉ Ronda de Segovia, 34
28005 Madrid

☎ : 91 366 73 62

Fax: 91 366 30 64

Organisme: Fundación Social Universidad Francisco de Vitoria



Santé

Tous les étrangers qui se trouvent en Espagne ont droit à l'aide médicale publique d'urgence en cas de maladies graves ou d'accidents, quelle qu'en soit la cause. Ils ont aussi droit à l'assistance médicale nécessaire jusqu'au rétablissement.

Les étrangers qui sont inscrits sur le registre de la municipalité où ils résident d'habitude ont droit à l'assistance médicale dans les mêmes conditions que les Espagnols.

Les étrangers de moins de 18 ans qui se trouvent en Espagne ont droit à l'assistance médicale dans les mêmes conditions que les Espagnols.

Les étrangères enceintes ont droit à l'assistance médicale pendant la grossesse, l'accouchement et la période post-partum.

Démarche

La personne intéressée (ou quelqu'un autorisé) doit faire la demande pour la Carte de Santé Individuelle (TIS: Tarjeta Individual Sanitaria) au centre médical correspondant ou aux Agences de Santé, afin d'accéder aux soins de santé primaires. Dès que vous aurez votre Carte de Santé (TIS), vous vous ferez attribuer un médecin généraliste (médecin de famille) et un pédiatre (le cas échéant) au centre médical le plus proche de chez vous.

PRENEZ NOTE!



Pour en savoir plus, vous pouvez vous adresser au centre médical ou appelez le 012.

Structure du Système Sanitaire Public

Le système sanitaire est structuré comme ci-dessous:

Soins de santé primaires.

C'est l'accès de base aux services sanitaires. Ils comprennent des activités de promotion et d'éducation pour la santé jusqu'à la prévention de maladies.

Aide médicale d'urgence.

Elle est apportée aussi bien au centre médical que chez vous. Appelez le 061 ou le 112.

Assistance médicale spécialisée.

C'est toujours votre médecin de famille qui vous envoie à cette sorte d'assistance comprenant plusieurs spécialités comme la gynécologie ou la cardiologie.

PRENEZ NOTE!




- Service d'Urgences Médicales de Madrid. SUMMA

 : 112

- Service d'Information au Patient


 d'information au citoyen: 91 446 91 27


 : 91 447 02 79. Fax: 91 446 22 06

 : cci@salud.madrid.org

 Alonso Martínez

- Réclamations, Plaintes et Suggestions

 Pº de Recoletos, 14. 28071 MADRID

 : 91 426 90 73 / 72. Fax: 91 446 22 06

 : reclamaciones@salud.madrid.org

 Banco de España, Colón

Les services médicaux publics en Espagne sont accessibles pour tous les citoyens



Éducation

Tous les étrangers de moins de 18 ans ont le droit et le devoir à l'éducation dans les mêmes conditions que les Espagnols, c'est-à-dire, l'accès à l'enseignement élémentaire gratuit et obligatoire, à l'obtention du diplôme académique correspondant et à l'accès au système public de bourses et d'aides économiques. L'enseignement élémentaire comprend l'Enseignement primaire (6 à 12 ans) et l'Enseignement secondaire obligatoire (jusqu'à 16 ans).

L'intégration d'élèves provenant de systèmes éducatifs étrangers qui sont en âge de scolarisation obligatoire sera effectuée en fonction de leur âge et de leur compétence académique. Les élèves de plus de 15 ans présentant des problèmes sérieux d'adaptation à l'Enseignement secondaire obligatoire pourront intégrer les programmes d'enseignement technique. Ceux qui s'inscrivent alors qu'ils ont plus de 16 ans réaliseront leurs études conformément aux modalités d'enseignement pour la population adulte. Lorsque vous arrivez à une municipalité de la Communauté de Madrid, si vous voulez que vos enfants s'inscrivent, vous pouvez vous informer à l'école la plus proche ou à la mairie.

Les étrangers résidents ont droit à l'éducation non obligatoire dans les mêmes conditions que les Espagnols. Précisément, ils ont droit à l'accès aux niveaux d'éducation et d'enseignement non inclus ci-dessus et à l'obtention des diplômes correspondants et à l'accès au système public de bourses et d'aides économiques.

Éducation des adultes

Elle comprend plusieurs activités de formation adressées à des personnes âgées de 16 ans ou plus qui n'ont pas pu finir leurs études élémentaires, n'ont aucun diplôme ou veulent renouveler leurs connaissances professionnelles. Il y a deux modalités : enseignement « in situ » et à distance. Elle comprend, entre autres, l'enseignement de l'éducation fondamentale, des enseignements préparatoires pour les examens d'accès à de divers niveaux d'enseignement et l'espagnol pour immigrés.

All foreign persons under the age of eighteen have the same right and the obligation to education as Spanish nationals.

PRENEZ NOTE!



Alcalá de Henares

"Don Juan I". C/ Daoiz y Velarde, 28. Alcalá de Henares.

☎ : 91 881 51 56

"Escuela Municipal de Adultos de Alcalá de Henares".

C/ Arcipreste de Hita. Alcalá de Henares. ☎ : 91 881 96 63

IES "Cardenal Cisneros". C/ Cardenal Sandoval y Rojas, 1. Alcalá de Henares.

☎ : 91 881 72 63

Alcobendas

"Universidad Popular de Alcobendas - CEA". Avda. de España, 8. Alcobendas.

☎ : 91 661 31 79

IES "Francisco Giner de los Ríos". Ctra. de Barajas, 1, 2. Alcobendas.

☎ : 91 652 62 16

Alcorcón

"Alfar" C/ del Cabo San Vicente, 10. Alcorcón. ☎ : 91 610 29 17

"Escuela Municipal Ramón María del Valle Inclán".

C/ del Olímpico Francisco Fernández Ochoa, 4. Alcorcón.

☎ : 91 643 02 45

IES "El Pinar". Avda. del Oeste, s/n. Alcorcón. ☎ : 91 643 96 44

Aranjuez

"Jose Luis Sampedro". Avda. de Loyola, 23. Aranjuez.

☎ : 91 892 45 85

IES "Domenico Scarlatti". C/ de Valeras, 22. Aranjuez.

☎ : 91 891 00 57

Arganda del Rey

"Enrique Tierno Galván". C/ Real, 94. Arganda del Rey.

☎ : 91 871 66 68

Buitrago de Lozoya

Pza. de los Hornos. Buitrago de Lozoya.

☎ : 91 868 04 87

Collado Mediano

"Sierra de Guadarrama". Pza Mayor, 6. Collado Mediano

Collado Villalba

"El Ponton" C/ Asturias, 3. Collado Villalba.

☎ : 91 851 77 49

IES "Jaime Ferrán". C/ Matalpino, 22. Collado Villalba.

☎ : 91 850 15 71

Colmenar Viejo

Pza. de Eulogio Carrasco. Colmenar viejo.

☎ : 91 845 86 20

IES "Marqués de Santillana" C/ de la Isla del Rey, 5. Colmenar Viejo.

☎ : 91 845 21 14

Coslada

Avda. de los Príncipes de España. Coslada.

☎ : 91 672 62 26

El Molar

C/ de la Macarena, 13. El Molar.

☎ : 91 841 20 95

Fuenlabrada

"Paulo Freire". C/ de Holanda, 2. Fuenlabrada.

☎ : 91 608 24 44

Galapagar

"La Oreja Verde". C/ Guadarrama, 68. Galapagar

Getafe

"Casa de la Cultura ". C/ Guadalajara, 3. Getafe.

☎ : 91 695 97 98

IES "Altair". Ctra. de Getafe-Leganés, s/n. Getafe.

☎ : 91 683 16 21

Griñón

"Mancomunidad del Suroeste". C/ Miguel Hernández. Griñón.

☎ : 91 814 16 09

Las Rozas

Avda. Polideportivo, 18. Las Rozas de Madrid.

☎ : 91 640 98 80

Leganés

"Rosalía de Castro". C/ Roncal. Leganés. ☎ : 91 688 08 85

IES "Isaac Albéniz". C/ Maestro, 14. Leganés. ☎ : 91 680 04 43

Madrid**Arganzuela**

"Arganzuela". Pº de las Acacias, 2. Madrid.

☎ : 91 539 53 95

"Escuela de Adultos de Arganzuela". C/ de Alicante, 5. Madrid.

☎ : 91 588 85 28

Barajas

"Escuela de Adultos de Barajas". C/ de Plus Ultra, 3. Madrid.

☎ : 91 588 81 09

Carabanchel

"Oporto". Avda. de Oporto, 46. Madrid.

☎ : 91 560 84 02

"Pan Bendito". C/ del Camino Viejo de Leganés, 188. Madrid.

☎ : 91 560 05 90

"Vista Alegre". C/ del General Ricardos, 179. Madrid.

☎ : 91 461 88 17

IES "Calderón de la Barca". C/ de Antonio de Leyva, 84. Madrid.

☎ : 91 560 83 00

Centro

"Distrito Centro". C/ de la Beneficencia, 4. Madrid.

IES "Cardenal Cisneros". C/ de los Reyes, 4. Madrid.

☎ : 91 522 48 69

IES "Cervantes". C/ de Embajadores, 70. Madrid.

☎ : 91 528 50 61

IES "Lope de Vega". C/ de San Bernardo, 70. Madrid.

☎ : 91 532 13 62

IES "San Isidro". C/ de Toledo, 39. Madrid.

☎ : 91 365 12 71

Chamartín

IES "Ramiro de Maeztu". C/ de Serrano, 127. Madrid.

☎ : 91 561 78 38

Ciudad Lineal

"Miguel Blasco Vilatela". C/ de los Hermanos García Noblejas, 70. Madrid.

☎ : 91 754 52 06

Fuencarral-El Pardo

"Fuencarral". C/ de Braille, 10. ☎ : 91 734 14 40

"Jose Luis Sampedro". C/ de Celanova, 2. ☎ : 91 378 19 49

IES "Gregorio Marañón". Avda. de El Ferrol, 43. ☎ : 91 731 04 21

Hortaleza

"Dulce Chacón. C/ de la Abertura. ☎ : 91 763 09 31

"Hortaleza-Mar Amarillo". C/ del Mar Amarillo, 21. ☎ : 91 763 77 90

"Pablo Guzmán". C/ de Andorra, 19. ☎ : 91 300 37 25

Latina

"Nazaret". C/ de Cuart De Poblet, 6. Madrid.

"Escuela Politécnica Giner". C/ de Maqueda, 8. Madrid.

☎ : 91 518 13 77

"Divino Maestro". Pº de Extremadura, 165. Madrid.

"Aluche" C/ Ocaña, 35. Madrid.

☎ : 91 717 91 00

"Cid Campeador" C/ General García Escámez, 12. Madrid.

☎ : 91 705 84 02

Moncloa-Aravaca

"Vicente Alexandre". C/ de Martín de los Heros, 68

"Escuela de Adultos de Moncloa". Pza. de La Moncloa, 1.

☎ : 91 588 69 30

"Moncloa". C/ de Juan Álvarez Mendizábal, 20. ☎ : 91 559 73 97

Moratalaz

"Cultural Moratalaz".

C/ del Corregidor Alonso de Tobar, 7. ☎ : 91 437 02 19

Puente De Vallecas

"Entrevías". C/ de la Serena, 26. ☎ : 91 786 16 72

"La Albufera". C/ de Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, 23.

☎ : 91 478 93 25

IES "Arcipreste de Hita". Ronda Sur, 6. ☎ : 91 785 85 10

Retiro

IES "Isabel La Católica". C/ de Alfonso XII, 3. Madrid.

☎ : 91 527 78 78

Salamanca

"Joaquín Sorolla". C/ de Alonso Heredia, 16. Madrid.

☎ : 91 725 60 32

IES "Beatriz Galindo". C/ de Goya, 10. Madrid. ☎ : 91 431 48 14

San Blas

"López Vicuña". C/ de Hinojal. ☎ : 91 320 29 69

"Canillejas". C/ de las Musas, 11. ☎ : 91 741 18 60

"Las Rosas". C/ de Arcos de Jalón, 9. ☎ : 91 306 58 16

IES "Carlos III". C/ de Arcos de Jalón, S/N. ☎ : 91 306 38 65

IES "Francisco de Quevedo". C/ de San Román del Valle, S/N. ☎ : 91 306 56 04

Tetuán

"Tetuán". C/ de Pinos Alta, 63. ☎ : 91 579 14 38

IES "Ntra. Sra. de la Almudena".

Pza. de la Remonta, 17. ☎ : 91 571 28 57

Usera

"Daoiz y Velarde". C/ de San Magín, 20. ☎ : 91 565 10 55

"Escuela Municipal de Adultos Usera".

C/ de la Estafeta, 33. ☎ : 91 588 72 83

"Orcasitas". C/ de la Oreja, 186. ☎ : 91 341 32 51

IES "Pío Baroja". C/ del General Marvá, 24. ☎ : 91 569 92 36

Vicálvaro

"Vicalvaro". C/ del Lago Como, 4. ☎ : 91 371 84 92

Villa De Vallecas

"Vallecas". Pza. de Antonio María Segovia. ☎ : 91 331 14 33

Villaverde

"Los Rosales". C/ de Concepción de la Oliva, 17. ☎ : 91 505 20 34

"Villaverde". C/ Villalonso, 10. ☎ : 91 796 28 20

IES "San Cristóbal De Los Ángeles".

Pza. de Los Pinazo, 7. ☎ : 91 797 25 84

Majadahonda

C/ Norias, 29. Majadahonda.

☎ : 91 634 91 32

Móstoles

"Agustina de Aragón". C/ Camino de Humanes, 63. Móstoles.

☎ : 91 685 24 66

Navalcarnero

C/ de la Constitución, 38. Navalcarnero.

☎ : 91 811 05 60

Paracuellos de Jarama

C/ de Santa Ana, 27. Paracuellos de Jarama.

☎ : 91 658 22 53

Parla

"Ramón y Cajal". C/ Galilea, 11. Parla.

☎ : 91 698 64 30

Pinto

"Mariano José de Larra". Pza. del Raso Rodela, 6. Pinto. ☎ : 91 691 56 06

IES "Vicente Aleixandre". C/ Asturias, 20. Pinto. ☎ : 91 691 00 12

Pozuelo de Alarcón

Avda. Juan XXII, 4. Pozuelo de Alarcón. ☎ : 91 351 22 69

IES "Gerardo Diego".

C/ Irlanda, s/n. Pozuelo de Alarcón. ☎ : 91 352 10 03

Rivas-Vaciamadrid

C/ de los Picos de Urbión, s/n. Rivas-Vaciamadrid. ☎ : 91 499 05 35

San Fernando de Henares

C/ de la Presa, 2. San Fernando de Henares. ☎ : 91 674 16 34

San Lorenzo de El Escorial

"Pedro Martínez Gavito". C/ Presilla, 11. San Lorenzo de El Escorial.

☎ : 91 890 73 05

IES "Juan de Herrera". Ctra. de Guadarrama, s/n. San Lorenzo de El Escorial.

☎ : 91 890 24 70

San Martín de la Vega

C/ del Maestro Rodrigo, 2. San Martín de la Vega.

☎ : 91 894 73 66

San Martín de Valdeiglesias

C/ de la Fuente, 4. San Martín de Valdeiglesias.

☎ : 91 861 27 92

San Sebastián de los Reyes

Universidad Popular. S.S. de los Reyes - CEA. Avda. de Baunatal, 18.

San Sebastián de los Reyes. ☎ : 91 658 89 92

Torrelaguna

"Sierra Norte" C/ Doctor Manuel Hidalgo Huerta, 2. Torrelaguna.

☎ : 91 869 45 00

Torrelodones

"Almaján". Ctra. de Galapagar, 37. Torrelodones

Torrejón de Ardoz

"El Buen Gobernador". C/ San Fernando. Torrejón de Ardoz.

☎ : 91 678 00 48

"Universidad Popular de Torrejón de Ardoz". C/ Londres, 3. Torrejón de Ardoz.

☎ : 91 656 34 11

IES "Las Veredillas". C/ Lisboa, 53. Torrejón de Ardoz.

☎ : 91 675 30 49

Torres de la Alameda

C/ Mayor, 36. Torres de la Alameda. ☎ : 91 885 81 78

Valdemoro

"Hermanos Correa". C/ de Cuba. Valdemoro.

☎ : 91 895 64 88



Emploi

Si vous avez plus de 16 ans, vous avez besoin d'une autorisation administrative afin d'entreprendre une activité lucrative, professionnelle, en tant que travailleur salarié ou indépendant.

ATTENTION!



C'est une infraction grave de travailler en Espagne sans permis ou sans autorisation administrative lorsque vous n'avez pas d'autorisation de résidence valable.

Le manque d'autorisation de l'entrepreneur n'annulera pas votre contrat de travail et ne sera pas non-plus un obstacle pour l'obtention des prestations qui vous correspondent.

La vente ambulante, ainsi que la manipulation des aliments, requiert une autorisation spécifique. Il y a des règles d'hygiène pour l'élaboration, le conditionnement, le stockage, le transport, la distribution, la manipulation, la vente, la fourniture et les services de plats préparés.

Il existe des services publics pour la recherche d'un emploi, d'une formation, etc., qui s'adressent à des chômeurs remplissant les conditions requises pour signer un contrat.

Pour accéder aux offres d'emploi il faut demander la profession pour laquelle vous êtes qualifié. En appelant le 900 702 207, vous aurez la liste des Centros de Apoyo a la Intermediación Laboral (CAIL). Ce sont des centres qui vous aident à chercher un travail grâce à leurs "Unidades de Intermediación". Vous y apprendrez aussi les conditions requises afin de vous inscrire en tant que demandeur d'emploi et les coordonnées du bureau d'emploi (Oficina de Empleo) le plus proche de chez vous.

PRENEZ NOTE!



Information au Citoyen du Service Régional d'Emploi.

Ils donnent des renseignements spécialisés sur la formation et l'emploi, le registre des dossiers, reçoivent des suggestions et des plaintes, etc., aussi bien sur place que par téléphone.

✉ Vía Lusitana, 21 Planta baja. 28025 MADRID

☎ : 900 702 207

☎ : 91 580 54 54 / 91 580 54 00

✉ : informacion.sre@madrid.org

♻️ Opañel

Si vous êtes résident de la Communauté de Madrid, vous êtes en âge de travailler et vous remplissez une de ces hypothèses:

- Être espagnol ou d'un pays de l'Union Européenne ou des pays ayant signé l'accord sur l'Espace Économique Européen: Norvège, Liechtenstein et Islande.
- Être travailleur étranger non communautaire avec permis de résidence et de travail en vigueur.

Vous pouvez vous registrer comme demandeur d'emploi au service public d'emploi de la Communauté de Madrid, en vous adressant au bureau d'emploi correspondant à votre domicile de résidence.

- Téléphone d'Information au Citoyen: 012

www.madrid.org

www.inmigramadrid.org

CONTINGENT

Vous devez savoir aussi qu'il existe des accords avec divers pays sur la gestion des flux migratoires par l'intermédiaire desquels le gouvernement espagnol établit un nombre de postes de travail disponibles dans certains secteurs d'activité pour l'embauche de travailleurs dans leurs pays d'origine.

Voici les organismes compétents des pays avec qui l'Espagne a signé des accords sur la gestion des flux migratoires:

ROUMANIE	Bureau pour les Migrations des Effectifs. Ministère du Travail et de la Solidarité Sociale.
COLOMBIE	(SENA) Service National d'Apprentissage. Ministère de la Protection Sociale.
MAROC	Direction de l'Emploi. Ministère de l'Emploi, de la Formation Professionnelle, du Développement Social et de la Solidarité (ANAPEC).
POLOGNE	Département de Coopération Internationale avec l'Étranger. Ministère du Travail et de la Politique Sociale.
ÉQUATEUR	Direction Générale de Soutien aux Équatoriens à l'Étranger. Ministère des Relations Extérieures.
RÉP. DOMINICAINE	Secrétariat d'État du Travail.
BULGARIE	Agence pour l'Emploi. Ministère du Travail et de la Politique Sociale.

ATTENTION!



**Pour travailler en Espagne vous avez besoin d'un permis.
Si vous n'en avez pas, faites-vous conseiller en appelant:
Téléphone d'Information au Citoyen: 012
www.madrid.org
www.inmigramadrid.org**

PRENEZ NOTE!



Pour toute information, adressez-vous à l'ambassade ou au consulat de vos pays ou au **Secrétariat d'État pour l'Immigration et l'Émigration. Ministère du Travail et des Affaires Sociales.**

✉ José Abascal, 39. 28071 Madrid

☎ : 91 363 70 22



Femmes

Les diverses Administrations publiques (Centrale, des Communautés Autonomes ou locales), sont en train de développer plusieurs services pour les femmes dont le but est le but de les appuyer et les guider dans les divers sujets d'intérêt.



PRENEZ NOTE!

Centre d'Information des Droits de la Femme

Ils vous informent des organismes auxquels vous adresser et des démarches requises dans des domaines juridiques, conseils et promotion d'emploi, services sociaux, santé, planification familiale, création d'associations, etc.

☎ : 91 700 19 10

www.mtas.es/mujer/cidem

Institut de la Femme

Service d'Attention Téléphonique 24 h sur 24

☎ : 900 19 10 10

☎ : 900 15 21 52 (malentendantes)

Direction Générale de la Femme

Service d'Appuy Social à la Femme et de Coopération

✉ Gran Vía, 12 - 1ª planta. 28013 Madrid.

☎ : 91 420 86 20 (Affaires sociales)

☎ : 91 420 85 93 (Affaires juridiques)

Fax: 91 420 86 23

◀ Gran Vía

Centre pour Femmes "Ayan Hirsi"

C'est un espace ouvert, dynamique et intégrateur qui, à travers la perspective du genre, promeut l'autonomie générale des femmes et crée des espaces de cohabitation interculturelle.

Il s'agit d'un lieu de rencontre et d'échanges, où on donne des conseils sociaux et juridiques. On y développe diverses activités culturelles et des ateliers liés aux capacités personnelles, aux droits et aux devoirs, à la santé, à la scolarisation des enfants, au développement de la culture espagnole (la langue, la cuisine, les mœurs...). Il y a aussi un espace ludique pour les plus petits lorsque les femmes participent aux activités.

✉ C/ Aduana, 9. Madrid.

◀ Sol / Gran Vía

☎ : 91 523 06 44

Centre de Jour pour Femmes Latino-américaines «Pachamama»

C'est un espace ouvert, dynamique et intégrateur qui, à travers la perspective du genre, promeut l'autonomie générale des femmes et crée des espaces de cohabitation interculturelle.

✉ C/ Lérida, 70. 28020 Madrid.

◀ Estrecho

☎ : 91 571 05 12

Brigade de la Police Judiciaire de Madrid

Assistance policière aux victimes des mauvais traitements et des agressions sexuelles par des fonctionnaires spécialisés de la Police Nationales 24 heures sur 24.

✉ Avda. Doctor Federico Rubio y Gali, 55. Madrid.

◀ Francos Rodríguez

☎ : 91 322 35 55 - Service 24 heures -



Jeunes

Si vous avez entre 14 et 30 ans, vous devez savoir qu'il y a plusieurs services publics à votre disposition:

PRENEZ NOTE!



**Direction Générale de la Jeunesse.
(Centre Régional d'Information et de Papiers d'Identité des Jeunes)**

Information gratuite sur des domaines d'intérêt pour les jeunes :
éducation, emploi, temps libre, culture, voyages...

✉ Gran Vía, 10 - planta baja. 28013 Madrid
www.madrid.org/inforjovent

📍 Gran Vía

En outre, vous avez à votre disposition également gratuitement un vaste réseau de centres d'informations pour les jeunes (Centros de Información Juvenil) dans toute la Communauté de Madrid. Vous y trouverez des informations mises à jour sur l'emploi, le logement, les études et les bourses, le temps libre... aussi bien dans votre ville que dans divers organismes régionaux et nationaux. N'hésitez pas à demander des renseignements dans votre «maison des jeunes», votre mairie, votre quartier ou association de jeunesse la plus proche.

Conseil juridique. Centre Régional d'Information et Documentation Juvénile

✉ Gran Vía, 10 - planta baja. 28013 Madrid
☎ : 91 720 11 30
www.madrid.org/inforjovent

📍 Gran Vía

LOISIRS ET PARTICIPATION

Centro Integral de Juventud. Espacio joven 14-30

C'est un lieu ouvert où vous pouvez participer et un lieu de référence pour le développement des valeurs démocratiques vers la cohabitation, l'égalité, la tolérance et la solidarité. On y fournit un service qui répond aux besoins de formation, d'information et des loisirs grâce à des propositions créatives et modernes.

✉ Ronda del Sur, 143. 28053 Madrid

☎ : 91 507 72 07

Fax: 91 785 02 49

LOGEMENT

Bourse de Logement Jeune de location / Hypothèque Jeune

✉ C/ Braganza, s/n. 28025 Madrid

📍 Opañel, Plaza Elíptica

☎ (à disposition des jeunes): 91 580 47 56

☎ (à disposition des propriétaires): 91 580 47 57

Fax: 91 580 47 53

Oficina de Vivienda de la Comunidad de Madrid

✉ Avda. de Asturias, 28. 28029 Madrid

☎ : 012



Famille

Mariage civil

Afin de se marier civilement dans la Communauté de Madrid, il faut qu'au moins un des conjoints soit domicilié là où le mariage va être inscrit.

La demande d'inscription sera fournie par le Registre de l'État Civil, où vous trouverez l'information sur les documents nécessaires.

ATTENTION!



Tout document écrit dans une autre langue doit être traduit en Espagnol par un traducteur assermenté et certifié conforme.

Pour toute information, adressez-vous à votre mairie ou au Registre de l'État Civil correspondant.

Unions de fait

Les couples faisant vie commune librement, de manière publique, notoire et de façon stable pendant une période ininterrompue d'au moins 12 mois dans une relation d'affectivité, peuvent s'inscrire sur un registre administratif pourvu qu'elles respectent la loi en vigueur. De cette sorte, elles pourront bénéficier des droits en matière d'héritages, de pensions compensatoires, d'attribution de logement en cas de séparation, etc., bien qu'elles n'aient pas voulu se marier. Parmi les conditions requises, l'union ne doit pas être inscrite sur le registre d'une autre Communauté autonome et au moins un des conjoints doit être domicilié et résider dans une municipalité de la Communauté de Madrid.

RUHE: (Registre des Unions de Fait)

✉ Gran Vía, 18 - planta baja. 28013 Madrid

📍 Gran Vía

☎ : 91 720 92 99 (information générale)

☎ : 91 720 92 98 (pour prendre rendez-vous)

www.madrid.org

Naissance

Le délai d'inscription de naissance commence 24 heures après l'accouchement et finit au bout de 8 jours.

ATTENTION!



N'OUBLIEZ PAS que ni la naissance en Espagne d'enfants de parents étrangers ni l'inscription sur le registre impliquent l'acquisition de la nationalité espagnole.

PRENEZ NOTE!



- Registro Civil Único

✉ C/ Pradillo, 66. 28002 Madrid

📍 Alfonso XIII

☎ : 91 397 37 00

www.mju.es

- Registro Civil Central

C'est l'organisme où tous les faits concernant les Espagnols à l'étranger sont inscrits. On y inscrit aussi la naissance de personnes naturalisées comme espagnoles.

✉ C/ Montera, 18

📍 Sol, Gran Vía

☎ : 91 701 43 00

www.mju.es

Registres Civils Municipaux:**Alcalá de Henares:**

☎ : 91 880 12 99

Alcobendas:

☎ : 91 653 93 99

Alcorcón:

☎ : 91 612 95 61

Aranjuez:

☎ : 91 891 18 84

Arganda del Rey:

☎ : 91 871 02 14

Collado-Villalba:

☎ : 91 850 01 26

Colmenar Viejo:

☎ : 91 845 02 56

Coslada:

☎ : 91 669 50 07

Fuenlabrada:

☎ : 91 558 01 43

Getafe:

☎ : 91 649 94 33

Leganés:

☎ : 91 330 75 22

Majadahonda:

☎ : 91 634 26 88

Móstoles:

☎ : 91 664 72 99 / 73 00

Navalcarnero:

☎ : 91 811 37 24 / 01 52

Parla:

☎ : 91 699 94 38

S. Lorenzo del Escorial:

☎ : 91 890 27 13

Torrejón de Ardoz:

☎ : 91 656 13 65

Torrelaguna:

☎ : 91 843 01 61

Valdemoro:

☎ : 91 895 52 63

Ministerio de Asuntos Exteriores**Affaires Consulaires, Protection des Espagnols à l'étranger, Attestation de documents**

✉ C/ Serrano Galvache, 26. 28033 Madrid

☎ : 91 379 16 05 / 07 (information au public)

☎ : 91 379 17 00 (standard)

www.mae.es

**PRENEZ NOTE!****Pour toute information:****- Téléphone d'Information au Citoyen: 012**

Du lundi au vendredi de 8h à 22h

Samedi et dimanche de 10h à 22h

www.madrid.org



Envois de fonds et finances

Comment faire un envoi de fonds?

Toute personne peut envoyer des fonds d'Espagne par virement ou avec des compagnies. Vous pouvez aussi le faire par transfert et d'autres produits bancaires, pour lequel vous devrez avoir un compte bancaire.

L'une des premières recommandations à l'immigré est d'ouvrir un compte bancaire, avec laquelle il pourra recevoir ses versements sans avoir peur qu'ils se perdent, faire des envois de fonds ou virements internationaux, domicilier le paiement du loyer ou des services de l'eau ou l'électricité.

Pour faire un envoi de fonds, vous devrez remplir le formulaire avec toutes les données d'identification possibles de l'émetteur aussi bien que du bénéficiaire.

Vous devrez payer aussi la compagnie que rend le service qui d'habitude comprend la commission et la différence entre le taux de change de l'opération et ce-lui du marché. Pour le calculer, il est plus simple de demander «Combien d'argent arrivera-t-il si j'envoie 200?» que faire le calcul tout seul avec la table de changes et commissions. On paie le prix en Espagne et l'argent arrive à destination sans plus de charges.

Il est recommandé de demander dans de plusieurs compagnies avant réaliser une opération, puisqu'il y a plus de 40 compagnies autorisées en Espagne pour faire des envois de fonds et il y aussi une grande concurrence.

Les prix changes tous les jours, d'après les évolutions du marché de changes et des politiques de chaque compagnie. Ainsi, il se peut que celui qui était le moins cher hier ne le soit plus aujourd'hui.

Le dernier pas pour réaliser un envoi est rendre l'argent à la compagnie intermédiaire, qui devra vous donner un reçu figurant le nom de la compagnie, le montant rendu et les conditions de l'opération.

Il est recommandé de garder le reçu qui sera la base de toute possible réclamation. Même si les pertes sont rares, il faudra en informer la compagnie.

L'activité de ces compagnies est régulée et garantie par le Banco de España, qui a le pouvoir de résoudre tout conflit entre les compagnies et leurs clients, quelque soit leur nationalité ou situation administrative.

Occasionnellement, les émigrants peuvent utiliser des systèmes informels comme celui d'envoyer d'argent par la poste ou avec des connus. Même s'ils peuvent ressembler moins chers, ces systèmes ne garantissent pas l'argent en cas de perte.

Même s'ils étaient gratuits, il ne suffirait qu'avec la perte d'une lettre de chaque 10 pour que le prix global de ces dix envois soit du 10%, c'est-à-dire, beaucoup plus cher en total qu'un envoi de fonds formel.

Comment ouvrir une compte bancaire en Espagne

Voici les règles basiques du Banco de España, lesquelles sont adaptées par chaque entité d'après leurs services.

Les immigrées qui n'appartiennent pas à l'Union Européenne et qui n'ont pas de permis de résidence, peuvent ouvrir une compte bancaire «pour non résidents», en fournissant soit un document d'identité valide dans leur pays d'origine soit leur passeport et une attestation de résidence négative du Ministerio del Interior des derniers 2 mois.

De plus, les banques doivent demander le titulaire de la compte de confirmer sa condition de «non résident», en fournissant une nouvelle attestation de résidence négative dans un délai maximal de trois mois.

Si le titulaire de la compte obtient la condition de résident il devra le communiquer à la banque et remplir la Carte de Résidence pour la modification des conditions de la compte laquelle deviendra une compte de résident.

Les titulaires de tous types de compte auront aussi accès aux services bancaires offerts par la banque;: cartes de débit avec des frais annuels ou la possibilité d'envoyer des fonds par virement, si le bénéficiaire a une compte de destination.





Nationalité

La nationalité est le lien de rattachement d'un individu à un certain pays. Dans ce cas, la nationalité espagnole détermine le lien de rattachement envers l'Espagne.

Types de nationalité espagnole

La nationalité espagnole peut être de divers types, d'après la façon dont l'on acquiert :

Nationalité d'origine. Celle que l'individu acquiert depuis sa naissance.

Qui est espagnol à la naissance ?

- L'enfant né en Espagne lorsque l'un de ses parents est lui-même né en Espagne.
- L'enfant né en Espagne ayant des parents étrangers, lorsque l'un d'eux est lui-aussi né en Espagne (à l'exception des enfants des diplomates).
- L'enfant né en Espagne de parents étrangers qui n'ont pas de nationalité (c'est-à-dire, de parents apatrides) ou de parents qui ne peuvent transmettre leur nationalité à leur enfant.
- L'enfant né en Espagne de parents inconnus. Les mineurs de 18 ans dont le premier lieu de séjour connu est le territoire espagnol sont considérés nés en Espagne.

Nationalité de résidence

C'est une autre façon d'acquérir la nationalité.

Qui peut postuler ?

Tout citoyen étranger ayant séjourné en Espagne pendant une certaine période.

Comment ?

Il est nécessaire que le séjour ait été légal et continu pendant au moins 10 ans.

Dans le cas de personnes ayant obtenu asile ou refuge, 5 ans suffisent. Dans le cas des citoyens des pays latino-américains, d'Andorre, des Philippines, de la Guinée Équatoriale, du Portugal ou les Séfarades, 2 années seront suffisantes.

La période de résidence se réduira dans les cas ci-dessous :

- Jusqu'à une année pour ceux nés en Espagne.
- Jusqu'à une année pour ceux sous tutelle, garde ou accueil d'une personne ou d'une institution espagnole pendant 2 années consécutives, même s'ils sont toujours dans cette situation lors qu'ils présentent leur demande.
- Jusqu'à une année pour les conjoints d'Espagnols, lorsqu'ils n'ont pas été séparés soit légalement soit de fait.
- Jusqu'à une année pour celui qui n'a pas exercé à temps son droit d'acquérir la nationalité par voie d'option.
- Jusqu'à une année pour le veuf ou veuve d'Espagnol, lorsque les époux n'étaient pas séparés soit judiciairement soit de fait au moment du décès.
- Jusqu'à une année pour celui né à l'étranger ayant un parent ou un grand-parent qui avaient été espagnols d'origine.

Les citoyens des pays latino-américains n'ont pas l'obligation de renoncer à leur nationalité d'origine afin d'acquérir la nationalité espagnole, puisqu'ils ont le droit à posséder la double nationalité.

Nationalité par voie d'option.

Ceux nommés ci-dessous peuvent y postuler:

- Les individus étant ou ayant été sous l'autorité parentale d'un Espagnol.
- Les individus dont l'un des parents a été espagnol d'origine ou est né en Espagne.
- Les individus dont la filiation ou détermination de naissance en Espagne se produit après avoir atteint la majorité.
- Les individus ayant été adoptés après avoir atteint la majorité.

Il y a un délai pour y postuler.

Nationalité par naturalisation.

Il s'agit d'une voie exceptionnelle d'acquisition de la nationalité qui doit être demandée au Ministère de la Justice, lorsqu'il y a des raisons d'intérêt public ou humanitaire à caractère exceptionnel.

Nationalité par possession d'État:

La possession et utilisation continue de la nationalité espagnole pendant au moins 10 ans, de bonne foi et basée sur un titre inscrit sur le Registre de l'État Civil, est cause de consolidation de la nationalité, même si ce titre a été rendu caduc entre temps.

Présomption de la nationalité espagnole:

C'est une possibilité pour ceux étant nés en Espagne de parents étrangers, dont la législation nationale ne permet pas la transmission de nationalité. De cette sorte, afin d'éviter que ces enfants deviennent apatrides, la législation espagnole leur attribue la nationalité avec une valeur de présomption.

Comment postuler:

La demande, introduite à l'aide d'un formulaire officiel, doit être présentée dans le Registre de l'État Civil de votre localité, soit en personne soit par courrier.

- Ministerio de Justicia. Dirección General de los Registros y del Notariado Registros Civiles Municipales

 C/ Pradillo, 66 (Registro Civil Único). 28002 Madrid

 : 91 397 37 00

Fax. 91 397 37 79

 Alfonso XIII

Page Web: www.mju.es



Transports

Vous pouvez vous déplacer dans toutes les municipalités de Madrid en utilisant les transports publics : métro, train, bus. Vous pouvez acheter un abonnement: un titre de transport avec votre photo et un billet à validité mensuelle ou annuelle. Le prix de l'abonnement dépend des zones dans lesquelles elle est valable et de votre âge. Elle vous permet de réaliser un nombre illimité de voyages dans toute la Communauté de Madrid et dans certaines zones de Castilla-La Mancha.

ATTENTION!:



Il s'agit d'un abonnement personnel et donc incessible.

Si vous ne voulez pas acheter un abonnement, vous pouvez acheter des billets aller simple ou de 10 voyages.

Pour toute information sur les horaires et trajets:

PRENEZ NOTE!



Trains: RENFE

☎ : 902 240 202

Page Web: www.renfe.es

Bus:

- **EMT (Empresa Municipal de Transportes de Madrid)**

☎ : 902 507 850

Page Web: www.emtmadrid.es

- **Information de la Communauté de Madrid.** ☎ : 012

MÉTRO DE MADRID

Comme vous verrez vous-même à votre arrivée à Madrid, le métro est le moyen le plus rapide et pratique pour se déplacer dans la ville. A présent il existe 12 lignes en expansion permanente qui relient la ville du nord au sud.

L'horaire du service est de 6 h à 1 h 30 du matin pendant toute l'année.

Vous pouvez vous déplacer librement sur tout le réseau de métro, pourvu que vous n'y restiez pas plus de 3 heures.



CERCANÍAS

Madrid possède aussi une ligne de trains de banlieue (« Cercanías ») qui vous permet de voyager d'une façon facile et pratique à d'autres villes de la Communauté de Madrid.

BUS

A Madrid il existe également deux sortes de bus : des bus urbains et des bus interurbains.

Pour vous déplacer dans la ville de Madrid, vous devez prendre les **BUS URBAINS**, appelés aussi bus EMT.

L'horaire de service est de 6 h du matin à 11 h 30 du soir. Les bus urbains sont une bonne alternative puisqu'ils desservent des zones en banlieue dépourvues de métro.

En outre, il y a aussi un service de nuit, surnommé le « búho » (hibou), qui se compose de 24 lignes. Les « búhos » partent de plusieurs endroits de la ville de Madrid (Plaza Cibeles, Plaza Castilla, Moncloa, Príncipe Pío, Legazpi...) et vont vers leurs différentes destinations.

Les prix sont les mêmes que ceux des autres transports publics de la capitale.

Le réseau de **BUS INTERURBAINS** de la Communauté de Madrid relie la capitale aux autres municipalités. Son fonctionnement le même que celui des lignes urbaines, mais les services sont moins fréquents. Il y a aussi un service de nuit.

PLAN DU RÉSEAU DES TRAINS DE BANLIEUE





Liste d'Ambassades et Consulats

Voici une liste d'ambassades et de consulats. Vous pouvez vous y informer en matière d'assistance médicale, juridique ou notariale, ainsi que sur des démarches concernant les passeports, cartes d'identité, casiers judiciaires, etc.

ALBANIE

✉ C/ María de Molina, 64, 5.º B.
28006 MADRID
☎ : 91 562 69 85 / 91 561 21 18
Fax: 91 561 37 75
M Avenida de América

ALLEMAGNE

✉ C/ Fortuny, 8. 28010 MADRID
☎ : 91 557 90 00
Fax: 91 310 21 04
M Rubén Darío

ANDORRE

✉ C/ Alcalá, 73. 28009 MADRID
☎ : 91 431 74 53
Fax: 91 577 63 41
M Retiro

ANGOLA

✉ C/ Serrano 64. 28001 MADRID
☎ : 91 435 61 66 / 64 30
Fax: 91 577 90 10
M Nuñez de Balboa

ARABIE SAOUDITE

✉ Dr. Álvarez Sierra, 3. 28033 MADRID
☎ : 91 383 43 00 / 22 29
Fax: 91 302 11 45
Section consulaire: Fax: 91 766 73 38

ALGÉRIE

✉ C/ General Oraá, 12. 28006 MADRID
☎ : 91 562 97 05
Fax: 91 562 98 77
M Gregorio Marañón

ARGENTINE

✉ C/ Pedro de Valdivia, 21.
28006 MADRID
☎ : 91 771 05 00. Fax: 91 771 05 26

AUSTRALIE

✉ Pza. del Descubridor Diego de Ordás, 3.
28003 MADRID
☎ : 91 353 66 00. Fax: 91 353 66 92
M Río Rosas

Affaires Consulaires

☎ : 91 353 66 90

AUTRICHE

✉ Pº de la Castellana, 91 - 9º.
28046 MADRID
☎ : 91 556 53 15 / 54 03
Fax: 91 597 35 79
M Santiago Bernabeu

AZERBAÏDJAN

✉ C/ Ronda de Avutarda, 38
28043 MADRID
☎ : 91 759 60 10. Fax: 91 759 70 56
M Esperanza

BANGLADESH

✉ C/ Diego de León, 69 - 2º D.
28006 MADRID
☎ : 91 401 99 32 91 / 91 309 27 35
Fax: 91 402 95 64

Consulat Général Honoraire

✉ Pº Infanta Isabel, 5-7º. 28014 MADRID
☎ : 91 528 40 47
M Atocha-Renfe

BELGIQUE

✉ Pº de la Castellana, 18-6º.

28046 MADRID

☎ : 91 577 63 00

Fax: 91 431 81 66

📍 Colón

BELIZE

Consulat Honoraire

✉ C/ Talavera nº 9. 28223 MADRID

☎ : 91 352 04 19

Fax: 91 715 76 38

📍 Concha Espina

BENIN

Consulat Honoraire

✉ C/ Traversal, 1-7. (Urbanización Montealina). 28223 MADRID

☎ : 91 352 92 25

Fax: 91 352 92 25

BHUTAN

Consulat Honoraire

✉ C/ Buenavista, 18 (Urbanización Santo Domingo). 28120 ALGETE-MADRID

☎ : 91 622 18 59. Fax: 91 622 18 60

BOLIVIE

✉ C/ Velázquez, 26 - 3ºA.

28001 MADRID

☎ : 91 578 08 35. Fax: 91 577 39 46

Consulat Général

✉ C/ San Lamberto, 5. 28017 MADRID

☎ : 91 578 11 43

📍 Velázquez

BRÉSIL

✉ C/ Fernando el Santo, 6.

28010 MADRID

☎ : 91 700 46 50

Fax: 91 700 46 60

📍 Alonso Martínez

Affaires consulaires

✉ C/ Almagro, 28 - 6º. 28010 MADRID

☎ : 91 702 12 20

Fax: 91 700 46 60

📍 Alonso Martínez

BULGARIE

✉ Travesía de Santa María Magdalena, 15.

28016 MADRID

☎ : 91 345 57 61 / 66 51

Fax: 91 359 12 01

📍 Pio XII

CAP VERT

Consulat Général

✉ C/ Capitán Haya, 51 - 4. Hab. 8.

28020 MADRID

☎ : 91 570 25 68

📍 Valdeacederas

CAMEROUN

✉ C/ Rosario Pino, 3. 28020 MADRID

☎ : 91 571 11 60

Fax: 91 571 25 04

CANADA

✉ C/ Núñez de Balboa, 35.

28001 MADRID

☎ : 91 423 32 50. Fax: 91 423 32 51

📍 Velázquez

CHILI

✉ C/ Lagasca, 88, 6º. 28001 MADRID

☎ : 91 431 91 60

Fax: 91 577 55 60

Consulat Général

✉ C/ Rafael Calvo, 18 - 5º.

28010 MADRID

☎ : 91 319 07 63 / 95 59

Fax: 91 319 32 78

📍 Arturo Soria

CHINE

✉ C/ Arturo Soria, 113. 28043 MADRID

☎ : 91 741 47 28

Fax: 91 519 20 35

📍 Arturo Soria

Affaires Consulaires

✉ C/ Josefa Valcárcel, 40 - 1º.

28027 MADRID

☎ : 91 721 47 28. Fax 91 741 47 93

CHYPRE

✉ C/ Serrano, 23 - 2º-D. 28001 MADRID

☎ : 91 578 31 14 / 31 17

Fax: 91 578 21 89

📍 Colón

Chancellerie

✉ Pº de la Castellana, 45 - 4-5.

28046 MADRID

☎ : 91 578 31 14 / 17

☎ : 91 575 11 10

Fax: 91 578 21 89

📍 Gregorio Marañón / Rubén Darío

COLOMBIE

✉ C/ General Martínez Campos, 48.

28010 MADRID

☎ : 91 700 47 70

Fax: 91 310 28 69

Consulat Général

✉ C/ Carbonero y Sol, 15.

28006 MADRID

☎ : 91 745 25 90

Fax: 91 745 04 71

📍 Nuevos Ministerios

CONGO

✉ Pº de la Castellana, 255 - 1ºC.

28046 MADRID

☎ : 91 733 26 47

Fax: 91 323 15 75

📍 Chamartín

Consulat Honoraire

✉ C/ Juan Bravo, 42 - 5º Izquierda.

28006 MADRID

☎ : 91 309 56 18

Fax: 91 401 01 51

Tél. portable: 639 73 08 11

📍 Diego de León

CORÉE

✉ C/ González Amigó, 15.

28033 MADRID

☎ : 91 353 20 00

Fax: 91 353 20 01

CÔTE D'IVOIRE

✉ C/ Serrano, 154.
28006 MADRID

☎ : 91 562 69 16 / 91 561 27 99

Fax: 91 562 21 93

🇲 República Argentina

COSTA RICA

✉ Pº de la Castellana, 164-17 A.
28046 MADRID

☎ : 91 345 96 22

Fax: 91 353 37 09

🇲 Cuzco

Consulat Général

☎ : 91 345 96 22 / 95 21

CROATIE

✉ C/ Claudio Coello, 78-2.
28001 MADRID

☎ : 91 577 68 81 / 69 01

Fax: 91 577 69 05

🇲 Rubén Darío

CUBA

✉ Pº de la Habana, 194. 28036 MADRID

☎ : 91 359 25 00

Fax: 91 359 61 45

🇲 Pío XII

Consulat Général

✉ C/ Conde de Peñalver, 38 - 6º

28006 MADRID

☎ : 91 401 05 79

🇲 Lista

DANEMARK

✉ C/ Claudio Coello, 91-4º.
28006 MADRID

☎ : 91 431 84 45. Fax: 91 431 91 68

🇲 Nuñez de Balboa

Consulat Honoraire

✉ Carretera de La Coruña, Km. 17,5
Edificio «F. L. Smidth». Las Rozas.

28230 MADRID

☎ : 91 634 90 00

ÉQUATEUR

✉ C/ Velázquez, 114- 2º Dcha.
28006 MADRID

☎ : 91 562 72 15 / 16

Fax: 91 745 02 44

Consulat Général

✉ C/ General Oraá, 64. 28006 MADRID

☎ : 91 562 22 82. Fax: 91 564 17 44

ÉGYPTE

✉ C/ Velázquez, 69. 28006 MADRID

☎ : 91 577 63 08 / 09

Fax: 91 578 17 32

🇲 Nuñez de Balboa

Affaires Consulaires

✉ C/ Velázquez, 69. 28006 MADRID

☎ : 91 577 63 10. Fax: 91 578 17 32

SALVADOR

✉ C/ General Oraá, 9 - 5º dcha.
28006 MADRID

☎ : 91 562 80 02 / 68 02

Fax: 91 563 05 84

🇲 Gregorio Marañón

Consulat Général

✉ C/ Serrano, 114-3º. 28006 MADRID

☎ : 91 561 25 24

Fax: 91 564 42 56

🇲 Gregorio Marañón

ÉMIRATS ARABES UNIS

✉ C/ Capitán Haya, 40. 28020 MADRID

☎ : 91 570 10 03 / 02 / 01

Fax: 91 571 51 76

SLOVAQUIE

✉ C/ Pinar nº 20. 28006 MADRID

☎ : 91 590 38 61

Fax: 91 590 38 68

🇲 Gregorio Marañón

Affaires consulaires

☎ : 91 590 38 67. Fax: 91 590 38 68

SLOVÉNIE

✉ C/ Hermanos Bécquer, 7-2º.

28006 MADRID

☎ : 91 411 68 93 / 67 24

Fax: 91 564 60 57

🇲 Gregorio Marañón

ÉTATS UNIS D'AMÉRIQUE

✉ C/ Serrano, 75. 28006 MADRID

☎ : 91 587 22 00. Fax: 91 587 23 03

🇲 Rubén Darío

ESTONIE

✉ C/ Claudio Coello, 91-1º dcha.
28006 MADRID

☎ : 91 426 16 71

Fax: 426 16 72

🇲 Nuñez de Balboa

PHILIPPINES

✉ Eresma, 2. 28002 MADRID

☎ : 91 782 38 30

Fax: 91 411 66 06

🇲 República Argentina

Affaires consulaires

✉ C/ Guadalquivir, 6. 28002 MADRID

☎ : 91 782 38 30

Fax: 91 411 66 06

🇲 República Argentina

FINLANDE

✉ Pº de la Castellana, 15 - 4º.

28046 MADRID

☎ : 91 319 61 72

Fax: 91 308 39 01

🇲 Colón

FRANCE

✉ C/ Salustiano Olózaga, 9.

28001 MADRID

☎ : 91 423 89 00

Fax: 91 423 89 01

🇲 Retiro

Consulat Général

✉ C/ Marqués de la Ensenada, 10.

28004 MADRID

☎ : 91 700 78 00. Fax: 91 700 78 01

🇲 Colón

GABON

✉ C/ General Arrando, 19 - Local A.

28010 MADRID

☎ : 91 413 82 11 / 82 94

Fax: 91 413 11 53

🇲 Rubén Darío

Chancellerie

✉ C/ Francisco Alcántara, 3
280002 MADRID

📍 Nuevos Ministerios

GAMBIE

Consulat Honoraire

✉ C/ Alfonso XII, 46-6° Izqda.
28014 MADRID

☎ : 91 420 35 17

GÉORGIE

Consulat Honoraire

✉ C/ Fuentemilanos 2. 28035 MADRID

☎ : 91 373 00 17

Chancellerie

✉ C/ Carrera de San Jerónimo, 15 - 2°.
Despacho 28 (Palacio de Miraflores)

28014 MADRID

☎ : 91 454 72 61 / 62

Fax: 91 454 70 01

📍 Sevilla

GHANA

Chancellerie

✉ C/ Capitán Haya, 38 - 10 A.
28020 MADRID

☎ : 91 567 03 90 / 04 40

Fax: 91 567 03 93

📍 Cuzco

GRÉCE

✉ Avda. Doctor Arce, 24.
28002 MADRID

☎ : 91 564 46 53. Fax: 91 564 46 68

📍 Concha Espina

Affaires consulaires

☎ : 91 564 46 66 / 67

Fax: 91 564 46 97

GUATEMALA

✉ C/ Rafael Salgado, 3-10° dcha.
28036 MADRID

☎ : 91 344 03 47 / 14 17

Fax: 91 458 78 94

📍 Santiago Bernabeu

GUINÉE ÉQUATORIALE

✉ C/ Claudio Coello, 91 - 5°.
28006 MADRID

☎ : 91 781 04 72

Fax: 91 578 22 63 / 91 577 13 44

📍 Nuñez de Balboa

HAÏTI

✉ C/ Marqués del Duero, 3 - 1° izda.
28001 MADRID

☎ : 91 575 26 24

Fax: 91 431 46 00 / 91 578 31 04

📍 Banco de España

HONDURAS

✉ Pº de la Castellana, 164 - 2° dcha.
28046 MADRID

☎ : 91 579 02 51

Fax: 91 345 06 65

📍 Cuzco

Affaires consulaires

☎ : 91 359 55 02

Fax: 91 345 05 13

HONGRIE

✉ C/ Fortuny, 6 - 4°
28010 MADRID

☎ : 91 413 70 11

Fax: 91 413 41 38

📍 Alonso Martínez

Section Consulaire

✉ C/ Ángel de Diego Roldán, 21.
28016 MADRID

☎ : 91 413 98 50

Fax: 91 416 44 54

INDE

✉ Avda. Pío XII, 30-32. 28016 MADRID

☎ : 902 90 10 10 / 91 131 51 00

Fax: 91 345 11 12

📍 Pio XII

Section consulaire

☎ : 91 131 51 30 / 32 / 33

Fax: 91 345 19 00

INDONÉSIE

✉ C/ Agastia, 65. 28043 MADRID

☎ : 91 413 02 94 / 05 94

Fax: 91 413 89 94

IRAN

✉ C/ Jerez, 5, Villa "El Altozano"
(Chamartín). 28016 MADRID

☎ : 91 345 01 12 / 01 16

Fax: 91 345 11 90

📍 Pio XII

IRAK

✉ Ronda de Sobradiel, 67
(Parque Conde de Orgaz)

28043 MADRID

☎ : 91 759 12 82

Fax: 91 759 31 80

IRLANDE

✉ Pº de la Castellana, 46 - 4°
28046 MADRID

☎ : 91 436 40 93

Fax: 91 435 16 77

📍 Rubén Darío

ISLANDE

Consulat Général Honoraire

✉ C/ Peguerinos, 5. 28035 MADRID

☎ : 91 375 15 06

Fax: 91 373 92 65

ISRAËL

✉ C/ Velázquez, 150 - 7°. 28002 MADRID

☎ : 91 782 95 00

Fax: 91 782 95 55

📍 República Argentina

ITALIE

✉ C/ Lagasca, 98. 28006 MADRID

☎ : 91 423 33 00

Fax: 91 575 77 76

📍 Nuñez de Balboa

Affaires Culturelles

✉ C/ Mayor, 86

28013 MADRID

☎ : 91 547 86 03

Consulat Général

✉ C/ Agustín de Bethencourt, 3
28003 MADRID

☎ : 91 534 69 09

📍 Nuevos Ministerios

JAMAÏQUE

Consulat Général Honoraire

✉ C/ Claudio Coello 37 - 2°
28001 MADRID

☎ : 91 426 44 70

Fax: 91 577 37 74

📍 Serrano

JAPON

✉ C/ Serrano, 109. 28006 MADRID

☎ : 91 590 76 00

Fax: 91 590 13 21

Affaires Culturelles

☎ : 91 590 76 12

📍 Gregorio Marañón

Affaires Consulaires

☎ : 91 590 76 14

www.embjapon.es

JORDANIE

✉ Pº General Martínez Campos, 41 - 5°
28010 MADRID

☎ : 91 319 11 00 / 04

Fax: 91 308 25 36

KAZAKHSTAN

✉ C/ Cascanueces, 25. 28043 MADRID

☎ : 91 721 62 90

Fax: 91 721 93 74

Section consulaire

☎ : 91 721 62 94

Fax: 91 300 19 81

KENYA

Consulat Honoraire

✉ C/ Alberto Alcocer, 26 - 3
28036 MADRID

☎ : 91 458 51 71

Fax: 91 458 51 72

KOWEÏT

✉ Pº de la Castellana, 141 - 16 B.
28046 MADRID

☎ : 91 579 24 67

Fax: 91 570 21 09

📍 Cuzco

LESOTHO

Consulat Honoraire

✉ Avda. Pesadilla, 42 - Fuente del Fresno
28708 SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES

☎ : 91 623 60 67

Fax: 91 623 75 61

LÉTONIE

✉ C/ Alfonso XII, 52 - 1°.
28014 MADRID

☎ : 91 369 13 62 / 13 83

Fax: 91 369 00 20

LIBAN

✉ Pº de la Castellana, 178 - 3º Izda.
28046 MADRID

☎ : 91 345 13 68 / 69

Fax: 91 345 56 31

📍 Cuzco

LIBERIA

Consulat Général Honoraire

✉ C/ Orense, 18 - 1º H. 28020 MADRID

☎ : 91 556 42 88

📍 Santiago Bernabeu

LIBYE

✉ C/ Pisuerga, 12. 28002 MADRID

☎ : 91 563 57 53 / 19 29

Fax: 91 564 39 86

Affaires Culturelles

✉ C/ Rodríguez Marín, 7. 28002 MADRID

LITUANIE

✉ C/ Fortuny, 19 - 1º izqda.
28010 MADRID

☎ : 91 702 21 16. Fax: 91 310 40 18

Chancellerie

✉ C/ Pisuerga, 5. 28002 MADRID

☎ : 91 702 21 16. Fax: 91 310 40 18

📍 Nuevos Ministerios

Affaires consulaires:

☎ : 91 310 20 75 / 91 702 21 18

LUXEMBOURG

✉ C/ Claudio Coello, 78 - 1°
28001 MADRID

☎ : 91 435 91 64. Fax: 91 577 48 26

MACÉDOINE

Chancellerie

✉ C/ Don Ramón de la Cruz, 167 - 2ºB
28006 MADRID

☎ : 91 571 72 98. Fax: 91 571 34 81

📍 Nuñez de Balboa

email: rep.mac.madrid@terra.es

Consulat Général Honoraire

✉ C/ Capitán Haya, 60 - 6°
28020 MADRID

☎ : 91 570 66 41

📍 Valdeacederas

MALAISIE

✉ Pº de la Castellana, 91 - 10°
(Edf. Centro 23). 28046 MADRID

☎ : 91 555 06 84 / 07 37

Fax: 91 555 52 08

📍 Santiago Bernabeu

MALI

Consulat Honoraire

✉ C/ Zurbano, 29 - 2º Izda
28010 MADRID

☎ : 91 310 52 30

Fax: 91 310 52 56

📍 Rubén Darío

MALTE

✉ Pº de la Castellana, 45 - 6º dcha.
28046 MADRID

☎ : 91 391 30 61

Fax: 91 391 30 66

📍 Gregorio Marañón

MAROC

✉ C/ Serrano, 179. 28002 MADRID

☎ : 91 563 10 90

Fax: 91 561 78 87

Consulat Général

✉ C/ Leizarán, 31. 28002 MADRID

☎ : 91 561 21 45

📍 Concha Espina

MAURITANIE

✉ C/ Velázquez, 90-3°. 28006 MADRID

☎ : 91 575 70 06 / 07

Fax: 91 435 95 31

🇲 Nuñez de Balboa

MEXIQUE

✉ Carrera de San Jerónimo, 46
28014 MADRID

☎ : 91 369 28 14. Fax: 91 420 22 92

Section consulaire

☎ : 91 369 30 21. Fax: 91 369 45 23

🇲 Sevilla

MOLDAVIE

Consulat Honoraire

✉ C/ San Pedro, 5. 28043 MADRID

☎ : 91 388 48 33. Fax: 91 429 33 18

MONACO

✉ C/ Villanueva, 12 - Entreplanta A
28001 MADRID

☎ : 91 578 20 48 / 91 576 89 58

Fax: 91 435 71 32

🇲 Retiro

Consulat Général Honoraire

✉ C/ Miguel Angel, 19. 28010 MADRID

☎ : 91 319 93 17

🇲 Gregorio Marañón

MONGOLIA

Consulat Honoraire:

✉ C/ Marqués de Villamejor. 6 1°
28006 MADRID

☎ : 91 435 85 59. Fax: 91 577 58 90

🇲 Rubén Darío

MOZAMBIQUE

✉ C/ Goya, 67 -1° Izda. 28001 MADRID

☎ : 91 577 63 82 / 28 23

Fax: 91 577 67 05

🇲 Goya

NÉPAL

Consulat Honoraire

✉ Pza Mostenses, 13. 28015 MADRID

☎ : 91 541 87 87

Fax: 91 542 99 49

🇲 Plaza de España

NICARAGUA

✉ Pº de la Castellana, 127 - 1º B

28046 MADRID

☎ : 91 555 55 10 / 13

Fax: 91 555 57 37

🇲 Cuzco

NIGER

Consulat Honoraire

✉ C/ Villanueva 35-37. 28001 MADRID

☎ : 91 426 29 99

Fax: 91 577 02 09

🇲 Retiro

NIGERIA

✉ C/ Segre, 23. 28002 MADRID

☎ : 91 563 09 11 / 31 44

Fax: 91 411 67 00 / 91 563 31 44

NORVÈGE

✉ Pº de la Castellana, 31 - 9º

28046 MADRID

☎ : 91 310 31 16. Fax: 91 319 09 69

🇲 Rubén Darío

NOUVELLE-ZÉLANDE

✉ Pza. de la Lealtad, 2 - 3°
28014 MADRID

☎ : 91 523 02 26

Fax: 91 523 01 71

OMAN

Consulat Honoraire

✉ C/ Lígula, 6-2º H. 28036 MADRID

☎ : 91 458 62 61 / 60 81

MALTA

✉ C/ del Prado, 26. 28014 MADRID

☎ : 91 420 18 57

Fax: 91 420 19 42

🇲 Antón Martín

PAYS BAS

✉ Avda. Comandante Franco, 32.
28016 MADRID

☎ : 91 353 75 00 / 73 39

Fax: 91 359 21 50 / 91 353 71 95

🇲 Pio XII

Chancellerie

☎ : 91 353 75 00 / 39

Fax: 91 353 75 65 / 76

PAKISTAN

✉ Avda. Pio XII, 11. 28016 MADRID

☎ : 91 345 89 95 / 89 86

Fax: 91 345 81 58

🇲 Pio XII

PANAMA

✉ C/ Claudio Coello, 86 - 1º Dcha
28006 MADRID

☎ : 91 576 76 68 / 50 01

Fax: 91 576 71 61

🇲 Nuñez de Balboa

Consulat Général Honoraire

✉ C/ Claudio Coello, 86 - Bajo
28006 Madrid

☎ : 91 576 50 01 / 76 68

🇲 Nuñez de Balboa

PARAGUAY

✉ Pº Eduardo Dato, 21 - 4º Izda.

28010 MADRID

☎ : 91 308 27 46 / 53 19

Fax: 91 308 49 05

Fax Section consulaire: 91 308 38 36

🇲 Rubén Darío

PÉROU

✉ C/ Príncipe de Vergara, 36 - 5º Dcha
28001 MADRID

☎ : 91 562 90 22 / 43 15

Fax: 91 577 68 61

🇲 Velázquez

Consulat Général

✉ C/ Cristóbal Bordiú, 49.
28003 MADRID

☎ : 91 562 56 09 / 91 561 01 76

Fax: 91 562 91 11

POLOGNE

✉ C/ Guisando, 23 bis. 28035 MADRID
 ☎ : 91 316 13 65 / 91 373 66 05
 Fax: 91 373 66 24

Affaires consulaires
 ☎ : 91 373 60 49
 Fax: 91 373 66 24

Chancellerie
 ☎ : 91 373 66 05 / 06 / 95 30

PORTUGAL

✉ C/ Pinar, 1. 28006 MADRID
 ☎ : 91 782 49 60
 Fax: 91 782 49 72
 🇲🇵 Gregorio Marañón

Consulat Général
 ✉ C/ Lagasca, 88 - 4°
 28001 MADRID
 ☎ : 91 577 35 85
 Fax: 91 577 68 02

QATAR

✉ P° de la Castellana , 15. 5°
 28046 MADRID
 ☎ : 91 310 69 26
 Fax: 91 310 48 51
 🇲🇵 Alonso Martínez

**ROYAUME-UNI DE GRANDE-BRETAGNE
ET D'IRLANDE DU NORD**

✉ C/ Fernando el Santo, 16.
 28010 MADRID
 ☎ : 91 700 82 00
 Fax: 91 700 82 10
 🇲🇵 Alonso Martínez

Consulat Général
 ✉ P° de Recoletos, 7-9 - 4°.
 28004 MADRID
 ☎ : 91 524 97 00
 Fax: 91 524 97 30
 🇲🇵 Retiro

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

✉ Avda. Pío XII, 22-24. 28016 MADRID
 ☎ : 91 353 18 80
 Fax: 91 353 18 85
 🇲🇵 Pío XII

Affaires consulaires
 ☎ : 91 353 18 96 / 97
 Fax: 91 353 18 98

RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

✉ P° de la Castellana, 30 - 1° Dcha.
 28046 MADRID
 ☎ : 91 431 53 95
 Fax: 91 435 81 39
 🇲🇵 Rubén Darío

Consulat Général
 ✉ C/ Castelló, 25 - 2° E. 28001 MADRID
 ☎ : 91 431 53 21
 Fax: 91 576 11 68
 🇲🇵 Velázquez

RWANDA

Consulat Honoraire
 ✉ C/ Infantas, 19 - 3° Dcha. F.
 28004 MADRID
 ☎ : 91 522 57 17
 🇲🇵 Gran Vía

ROUMANIE

✉ C/ Ángel de Diego Roldán, 14-16.
 28016 MADRID
 ☎ : 91 359 78 95 - 91 345 12 44
 Fax: 91 416 50 25
 🇲🇵 Avda. de la Paz

Affaires Consulaires
 ☎ : 91 359 78 95
 Fax: 91 345 29 17

RUSSIE

✉ C/ Velázquez, 155. 28002 MADRID
 ☎ : 91 562 22 64 / 91 411 08 07
 Fax: 91 562 97 12
 🇲🇵 República Argentina

Affaires consulaires
 ✉ C/ Joaquín Costa, 33. 28002 MADRID
 ☎ : 91 411 29 57
 Fax: 91 562 78 30
 🇲🇵 República Argentina

SALOMON, ÎLES

Consulat Honoraire
 ✉ C/ Pedro de Valdivia, 19 H.
 28006 MADRID
 ☎ : 91 782 33 01
 Fax: 91 561 53 04

SAINT-MARIN

✉ C/ Padre de Jesús Ordóñez, 18 - 3° Izda.
 28002 MADRID
 ☎ : 91 563 90 00
 Fax: 91 563 19 31
 🇲🇵 Cruz del Rayo

Consulat Général Honoraire
 ✉ P° de la Castellana, 13-3°.
 28046 MADRID
 ☎ : 91 319 35 62

SAINT-SIÈGE

✉ Avda. Pío XII, 46. 28016 MADRID
 ☎ : 91 766 83 11
 Fax: 91 766 70 85
 🇲🇵 Pío XII

SAO TOMÉ-ET-PRINCIPE

Consulat Honoraire
 ✉ C/ Cea Bermúdez 66 - 2° E .
 28003 MADRID
 ☎ : 91 399 00 71. Fax: 91 577 79 89
 Mobile phone: 676 633 697
 🇲🇵 Islas Filipinas

SÉNÉGAL

✉ C/ Príncipe de Vergara, 90-1° A y B.
 28001 MADRID
 ☎ : 91 745 10 03 / 91 564 28 48
 🇲🇵 Avenida de América

Consulat Général
 ✉ C/ Ayala n° 99 - 1° D. 28006 MADRID
 ☎ : 91 745 10 03 / 91 564 28 48
 🇲🇵 Manuel Becerra

SERBIE-ET-MONTÉNÉGRO

✉ C/ Velázquez, 162. 28002 MADRID
 ☎ : 91 563 50 45. Fax: 91 563 04 40
 🇲🇵 República Argentina
 Affaires consulaires
 ☎ : 91 562 60 40 / 91 563 50 45

SEYCHELLES

Consulat Honoraire
 ✉ C/ Monte Esquinza, 30.
 28016 MADRID
 ☎ : 91 319 51 89
 📄 Alonso Martínez

SYRIE

✉ Pza. Platerías Martínez, 1-1º
 28014 MADRID
 ☎ : 91 420 39 46 / 16 02
 Fax: 91 420 26 81
 📄 Antón Martín

SRI LANKA

Consulat Général Honoraire
 ✉ C/ Alonso Cano, 93 - 5º G
 28003 MADRID
 ☎ : 91 553 18 32 Móvil: 670 84 39 69
 📄 Nuevos Ministerios

AFRIQUE DU SUD

✉ C/ Claudio Coello, 91-6º y 7º
 28006 MADRID
 ☎ : 91 436 37 80
 Fax: 91 577 74 14
 📄 Nuñez de Balboa

SOUDAN

✉ Pº de la Castellana, 115 - 11º Izda
 28046 MADRID
 ☎ : 91 597 25 16 / 91 417 49 04
 Fax: 91 417 49 03
 📄 Cuzco

SUÈDE

✉ C/ Caracas, 25. 28010 MADRID
 ☎ : 91 702 20 00
 Fax: 91 702 20 40

Section consulaire:
 Fax: 91 702 20 38
 📄 Rubén Darío

SUISSE

✉ C/ Núñez de Balboa, 35ª-7º
 28001 MADRID
 ☎ : 91 436 39 60
 Fax: 91 436 39 80
 📄 Velázquez

THAÏLANDE

✉ C/ Joaquín Costa, 29. 28002 MADRID
 ☎ : 91 563 29 03 / 79 59
 Fax: 91 564 00 33 / 91 562 41 82
 📄 República Argentina

TOGO

Consulat Honoraire
 ✉ Centro Comercial «Costa Blanca»,
 local 10. N-I, Km. 14. 28001 ALCOBENDAS
 ☎ : 91 650 61 96

TUNISIE

✉ Avda. Alfonso XIII, 64-68
 28016 MADRID
 ☎ : 91 447 35 08 / 35 12
 Fax: 91 593 84 16
 📄 Avenida de la Paz

TURQUIE

✉ C/ Rafael Calvo, 18 - 2º A-B.
 28010 MADRID
 ☎ : 91 319 81 11 / 82 97
 Fax: 91 308 66 02

UKRAINE

✉ C/ Ronda de la Abubilla, 52.
 28043 MADRID
 ☎ : 91 748 93 60
 Fax: 91 388 71 78

Section consulaire

☎ : 91 748 93 78 - Fax: 91 759 03 28

OUGANDA

Consulat Honoraire
 ✉ C/ Villanueva, 35 -37 - Planta Baja
 28001 MADRID
 ☎ : 91 426 29 99
 Fax: 91 577 02 09
 📄 Príncipe de Vergara

URUGUAY

✉ Pº Pintor Rosales, 32 - 1º D.
 28008 MADRID
 ☎ : 91 758 04 75
 Fax: 91 542 81 77

Consulat Général

✉ Pº Pintor Rosales, 32, 8º.
 20008 MADRID
 ☎ : 91 548 22 82
 📄 Ventura Rodriguez

OUZBEKISTAN

Consulat Général Honoraire
 ✉ Pº de la Rinconada, 13.
 28023 MADRID
 ☎ : 91 307 81 91

VENEZUELA

✉ C/ Capitán Haya, 1
 (Edif. Eurocentro, pl. 13). 28020 MADRID
 ☎ : 91 598 12 00
 Fax: 91 597 15 83
 📄 Santiago Bernabeu

Consulat Général

✉ C/ General Perón, 26-1º.
 28020 MADRID
 ☎ : 91 417 50 53
 📄 Santiago Bernabeu

VIETNAM

✉ C/ Arturo Soria, 201 - 1º A
 28043 MADRID
 ☎ : 91 510 28 67
 Fax: 91 415 70 67
 📄 Arturo Soria

YÉMEN

✉ Pº de la Castellana, 114 -
 3º esc.1- nº 1. 28046 MADRID
 ☎ : 91 411 99 50
 Fax: 91 562 38 65
 📄 Nuevos Ministerios



Questions fréquentes

Y a-t-il un téléphone gratuit pour me renseigner sur l'immigration? **pag.6**

Où est-ce que je peux me faire conseiller gratuitement sur des procédés d'immigration? **pag.6**

Y a-t-il un numéro de téléphone de renseignements sur la Communauté de Madrid? **pag.9**

Comment puis-je obtenir mes papiers d'identité? **pag.12**

Où est-ce que je dois m'adresser pour demander une prolongation de séjour ou ma carte d'identité d'étranger? **pag.14-17**

Où est-ce que je peux demander ma carte d'identité d'étranger? **pag.17**

Est-ce que j'ai besoin d'une autorisation pour travailler? **pag.15**

Est-ce que je peux travailler en tant que travailleur indépendant? **pag.13**

Comment est-ce que je peux obtenir des informations sur l'emploi? **pag.65**

Est-ce que je peux conduire en Espagne? **pag.8**

Où est-ce que je peux aller si j'ai des problèmes pour trouver un logement en location? **pag.25**

Où est-ce que je peux me faire domicilier? **pag.22**

Est-ce que j'ai droit à un service de santé? **pag.50**

Où est-ce que je peux appeler au cas d'urgence médicale? **pag.51**

Mes enfants ont-ils droit à l'éducation? **pag.52**

Où est-ce que je peux apprendre l'espagnol? **pag.53**

Y a-t-il un endroit où je puisse accéder à l'internet gratuitement? **pag.62**

Est-ce que je peux homologuer ou valider mes études en Espagne? **pag.62**

Est-ce que je peux me marier en Espagne? **pag.72**

Qu'est-ce que je dois faire si mon enfant est né en Espagne? **pag.73**

Est-ce que je peux demander la nationalité espagnole? **pag.80**

Est-ce que je peux dénoncer une agression à la police? **pag.6**

Où est-ce que je dois appeler si j'ai été victime d'un délit? **pag.7**

Où est-ce que je peux aller en cas de violence domestique à mon égard? **pag.69**

Où se trouve l'ambassade de mon pays à Madrid? **pag.90**

Vous pouvez accéder à ce guide sur les sites
www.madrid.org
www.inmigramadrid.org

