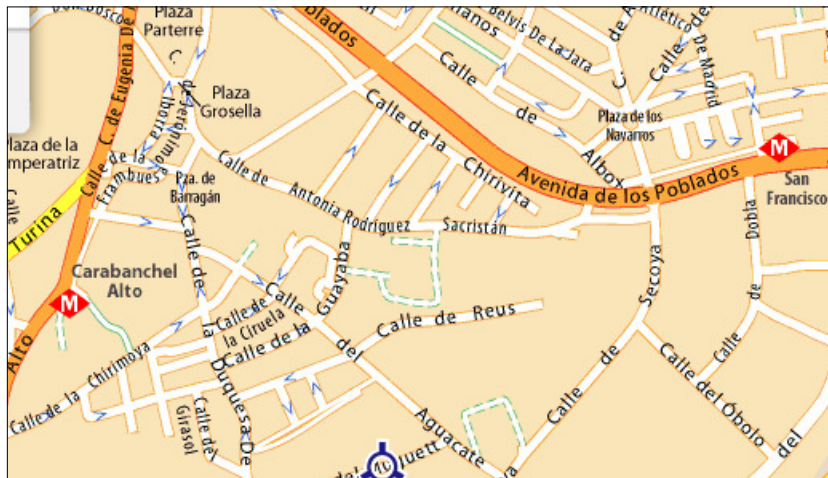


Puedes consultar toda nuestra oferta formativa en

www.cruzrojamadrid.org

¿Dónde estamos?

Cruz Roja Comunidad de Madrid
C/ Muguet nº 7
28044 Madrid
Teléfono. 91.330.88.13
Fax. 91.522-17-99



Gestión y Dirección de Centros de Servicios Sociales (7ª Edición)

Del 4 de Abril al 29 de Junio de 2011

Formación Continuada

 **Cruz Roja Española**
Comunidad de Madrid

Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

CARACTERÍSTICAS

Presentación.

Curso homologado por la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid valido para ejercer como Director de Centros de Servicios Sociales.

Precio

1000 € por alumno

Duración

240 horas

Modalidad.

Semipresencial

Destinatarios

Preferentemente diplomados y licenciados o alumnos de último curso de carreras universitarias relacionadas con el ámbito psicosociales.

Profesionales con experiencia que desarrollen o vayan a desarrollar funciones de director/a de centros de servicios sociales.

Horario

170 horas presenciales (incluidas 25 horas de visitas a dispositivos) en horario de lunes, martes y miércoles de 16:00 a 21:00.

80 horas semipresenciales on-line.

Lugar de Realización.

Avenida Reina Victoria 28. Madrid

Información e Inscripciones en:

www.cruzrojamadrid.org e-mail: formacion-madrid@cruzroja.es

91 –330.88.13 ext 51266

PROGRAMA DEL CURSO

Módulo I. Gestión de los Recursos Humanos

1. Organización de un departamento de recursos humanos
2. Gestión estratégica de los recursos humanos
3. Legislación laboral
4. Trabajo en equipo
5. Síndrome de Burnout y prevención

Módulo II. Habilidades Directivas

1. La dirección de los Centros de Servicios Sociales
2. La comunicación en la organización
3. Habilidades de comunicación
4. Habilidades directivas

Módulo III. Gestión económico-financiera (25 horas)

1. Bases de contabilidad
2. Presupuestos, costes, balance y análisis de desviaciones.
3. Análisis de rentabilidad
4. Análisis patrimonial, financiero y económico.
5. Suministros y proveedores
6. Contabilidad adaptada a entidades no lucrativas

Módulo IV. Dirección Técnica de Centros de Servicios Sociales

1. Política Social y su regulación en los marcos Europeo, Nacional, Autonómico y Local.
2. Política Social y Servicios Sociales en un Estado de Bienestar
3. Legislación en materia de Servicios Sociales
4. Sistema público y sistema privado en la prestación de Servicios Sociales
5. Tipología de destinatarios de los Servicios Sociales
6. Derechos y deberes de los usuarios
7. Legislación para la apertura de dispositivos
8. Gestión interna del centro
9. Programas de intervención y servicios básicos
10. Elaboración de proyectos. Planificación y programación
11. Red básica y especializada de servicios sociales

Módulo V. Asistencia social y de la Dependencia

1. Conceptualización y evaluación de la dependencia.
2. Planificación y coordinación de servicios integrales de atención sociosanitaria.
3. El cuidado y los cuidadores.

Módulo VI. Calidad en la Prestación de los servicios

1. Fundamentos y principios de la calidad.
2. La calidad total en la gestión de los centros de servicios sociales
3. Diseño e implementación de un plan de calidad
4. Control y evaluación de la calidad en servicios asistenciales. Las auditorias.
5. Mejora continua.
6. Certificación de calidad.
7. Sistemas de calidad en ONG's y servicios sociales

Módulo VII. Salud laboral y prevención de riesgos laborales

1. Principios de la prevención de riesgos laborales
2. Organización de la práctica de la prevención
3. Elaboración de un Plan de Prevención. Gestión preventiva de un centro.

Sesiones presenciales y semipresenciales; visitas a dispositivos