

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

ASAMBLEA DE ALCORCÓN

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2008.

ÍNDICE

- CUADRO RESUMEN AÑO 2008 3
- INTERVENCIÓN SOCIAL 5
- EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES 18
- INFANCIA Y JUVENTUD 20

Intervención social

• Personas con discapacidad		
○ Ocio y tiempo libre	20	19
• Infancia en dificultad social		
○ Campaña de Navidad	63	189
○ Campamento de verano	22	15
• Inmigrantes		
○ Atenciones personalizadas	250	479
○ Ayudas	50	50
• Apoyo Social en situaciones de vulnerabilidad		
○ Ropero		
○ Atención individual en situaciones de necesidad.	3265	1500
○ Ayudas	50	174
• Personas Mayores	25	18
○ Transporte Social Adaptado	9	491
○ Teleasistencia.	20	171
○ Ayuda a domicilio complementaria	6	170
• Mujer		
○ Teleasistencia Móvil Para Mujeres Víctimas de Violencia de Género	8	14

Empleo

○ Participantes nuevos	77	
○ Total participantes	277	
○ Capacitación profesional	34	
○ Formación prelaboral	22	
○ Inserciones	83	
○ Participantes Búsqueda activa	86	310
○ Participantes Autoempleo	59	118

Infancia y juventud

• Intervención e inclusión social		
○ Ocio y tiempo libre		
	260	24
• Promoción y educación para la salud		
○ Educación para la salud en centros educativos		
	364	90

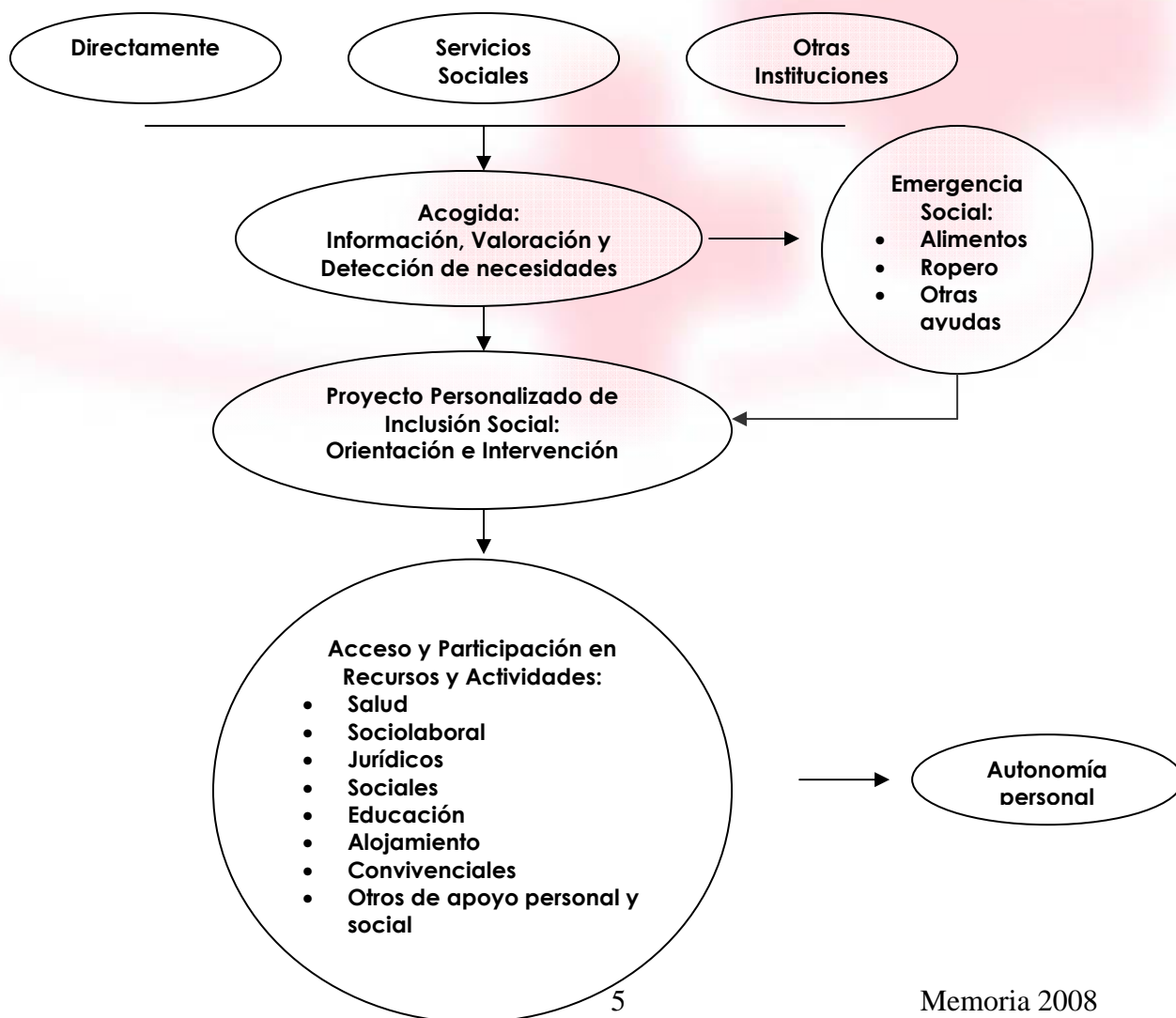
INTERVENCIÓN SOCIAL

Dentro del Plan de Intervención Social los Programas que se llevan a cabo en Alcorcón son los siguientes:

- Personas con discapacidad
- Infancia en dificultad social
- Inmigrantes
- Personas mayores
- Apoyo Social en situaciones de vulnerabilidad.

Todos ellos se llevan a cabo con una metodología que, teniendo en cuenta los Principios Fundamentales de Cruz Roja , permita una atención personalizada con el objetivo de conseguir la integración de la persona en la sociedad.

Los itinerarios son individualizados y la atención responde al esquema siguiente:



PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OCIO Y TIEMPO LIBRE CON DISCAPACITADOS

Este programa durante el año 2008 ha contado con 20 participantes todos ellos con discapacidad intelectual. El apoyo se ha llevado a cabo con 23 monitores voluntarios.

Aunque el principal objetivo es el de ofrecer a las personas con discapacidad las **alternativas de ocio y tiempo libre** que más se adapten a sus necesidades y capacidades no hay que olvidar que también se pretende potenciar **la integración social** de las personas con discapacidad así como servir de programa **“respiro” para las familias**.

Durante este curso por el perfil de los participantes se ha realizado un solo grupo y han realizado todas las actividades juntos.

Trimestralmente se desarrolla una programación de objetivos y actividades. Esta última se les entrega a las familias para que sepan, en todo momento, que actividad van a realizar sus hijos, los horarios de la misma y las necesidades en cuanto a material se refiere.

Semanalmente, al final de cada una de las actividades, los voluntarios y las coordinadoras del programa, realizan una reunión de equipo para evaluar la actividad, los comportamientos de los chavales y de los monitores y consensuar formas de trabajo, mejorar aspectos que no hayan sido muy positivos, marcando pautas de actuación ante las diferentes conductas que van presentando los participantes.

Durante el mes de diciembre se preparó al grupo para intervenir como otros años en la Cabalgata de Reyes del Municipio.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2008

CURSO 2007-2008

ACTIVIDAD	Nº de Participantes
Cabalgata de Reyes	14
Minigolf	16
Discoteca	15
Bolera	17
Circo	15
Esquí	14
Teatro	14
Equitación	16
Tren medieval	12
La tarde más joven	14
Taller de circo	17
Visita la Centro Ocupacional polvoranca	17
Reforestación parque de los Castillos	15

CURSO 2008/2009

Fiesta de Bienvenida	19
Faunia	17
Centro de Acogida de animales	17
Teatro Centro Cultural Buero Vallejo	16
Bolera	13
Juvenalia	17

Para resumir en el año 2008 se han llevado a cabo **19 actividades** con una media de **16 participantes**.

INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL

CAMPAÑA DE NAVIDAD

El juego es uno de los principales derechos fundamentales del niño, recogido en el Convenio sobre los Derechos de la Infancia de las Naciones Unidas y en la Ley de Garantías de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid.

Desde la Asamblea de Alcorcón, todos los años se lleva a cabo una campaña de recogida de juguetes como respuesta a esa necesidad, y también como medio e instrumento para sensibilizar y concienciar a la población del municipio mediante su participación, ante la situación de desigualdad social existente en las familias con escasos recursos económicos. Durante este año hemos continuado con la campaña de recogida de juguetes nuevos (sin estrenar).

Objetivo General:

- Sensibilizar y concienciar a los ciudadanos/as en torno a las situaciones de desigualdad económica y social existentes en nuestro municipio.
- Sensibilizar a la población de Alcorcón en la no diferencias entre niños/as de primera y de segunda clase, recogiendo solo juguetes nuevos, sin usar.
- **Objetivos Específicos:**
- Sensibilizar a la población de que la campaña de Recogida de Juguetes es responsabilidad de todos/as.
- Promover el juguete educativo.
- Repartir juguetes no sexistas, no bélicos y no usados, adecuados a la edad del niño.
- Involucrar y hacer participar en la Campaña a otras entidades y empresas.

DATOS 2008	
N ° participantes	63
Nº de familias	39
N ° voluntarios	11
N ° juguetes por usuario	3
Nº de juguetes repartidos	189

CAMPAMENTO DE VERANO

Este año el Campamento se llevó a cabo en El Albergue “Ruta Carlos V” en Jaraiz de la Vera, Cáceres.

Objetivo general

- Fomentar la convivencia dentro del respeto a la diversidad (distintas realidades culturales, económicas y sociales de los participantes)

Objetivos específicos

- Educar en el respeto al Medio Ambiente ofreciendo una alternativa lúdica vacacional aprovechando un entorno natural favorable.
- Favorecer el desarrollo personal y grupal.
- Conseguir un clima lúdico y distendido que englobe, tanto a la totalidad de los participantes como a los monitores.

Desde el programa de Intervención Social, se realiza la selección de los participantes en función de las necesidades detectadas a lo largo del año y de las demandas de las familias atendidas desde Cruz Roja.

Las plazas ofertadas se cubrieron de la siguiente manera:

- 25 plazas para Servicios Sociales Municipales, (existe una intervención coordinada en el trabajo con familias a lo largo del año entre los servicios sociales municipales y servicios sociales de Cruz Roja) dando prioridad a la integración de los menores en dificultad social.

Se llevaron a cabo, varias reuniones con las coordinadoras de los centros de servicios sociales municipales, y con los educadores responsables del proceso de selección de las familias que optan a las plazas, para evaluar casos y a la vez iniciar la recopilación de documentación requerida desde Cruz Roja Alcorcón.

Una vez recopilada toda la información de cada uno de los participantes, se cita a la familia para una **entrevista individualizada en Servicios Sociales de Cruz Roja Alcorcón** y se le recoge la correspondiente documentación.

La selección se llevó a cabo durante el mes de Julio

CUADRO DE ANÁLISIS DE PARTICIPANTES	
Procedencia	Número de participantes
Centro de Servicios Sociales “El Tejar”	16
Centro de Servicios Sociales de “Valderas”	10
Cruz roja	3
TOTAL	29
Total niñas: 7	Total niños : 22

INMIGRANTES

AYUDAS A LA INTEGRACIÓN

El **Objetivo principal** de este programa es el de **potenciar la inclusión social de las personas inmigrantes que viven en el municipio**. Siempre desde la perspectiva de la prevención del racismo y la xenofobia.

Con este proyecto pretendemos facilitar una atención social integral a este colectivo, contemplando las diferentes áreas que pueden afectar a la integración del individuo dentro de su entorno, y favoreciendo la adaptación social.

Durante este año 2008 se han realizado las siguientes actividades:

Taller de aprendizaje de Castellano

Este taller se ha realizado hasta el mes de Junio de 2008, ya que a partir del mes de Septiembre disminuyó la participación de los alumnos y a las dos personas que quedaron las derivamos a la Escuela de adultos municipal, para seguir con el aprendizaje del idioma.

En el curso que viene si volvemos a tener mas demanda de alumnos volveremos a poner en marcha el recurso.

Este taller hasta Junio ha tenido una media de 4 participantes

Taller de costura

En este taller se han enseñado habilidades básicas de costura.

Durante este año han participado 20 participantes

Taller de búsqueda de Vivienda

Con este taller hemos pretendido que los participantes realicen la búsqueda de vivienda individual o compartida, para ello les hemos ofrecido herramientas y técnicas para la búsqueda (Internet, periódico segunda mano etc.....) a la vez que se enseñaran habilidades para la convivencia en hogares compartidos.

Durante este año han participado 21 participantes

Taller de Habilidades Sociales para la inserción Social

Durante los días 19 y 20 de Noviembre hemos realizado un taller de Habilidades Sociales para la inserción social, el cual ha tenido una duración de 6 horas en total. En dicho taller **han participado 6 alumnos/as.**

Actividades de Emergencia Social

Aprovechando los recursos ya existentes en la Asamblea Local, en las situaciones de emergencia social se lleva a cabo una actuación integral utilizando el Servicio de Ropero y ayudas económicas, para cubrir las necesidades básicas de la población vulnerable afectada. Hemos atendido en el Servicio de Ropero a 1172 familias, y 3.265 personas (una media de unas 3 personas por familia).

Desde el programa de inmigrantes hemos realizado **50** ayudas de emergencia social de carácter económico.

Hemos realizado 479 intervenciones y hemos atendido 250 a familias.

Durante este año 2008 se ha seguido participando en la Mesa municipal de la **Comisión de Inmigración**, como llevamos realizando desde el año 2005. En este año, durante el mes de Abril llevamos a cabo una actividad de sensibilización en el IES Ignacio Illacuria, todos los miembros y asociaciones de la comisión, la cual fue muy positiva para el grupo y el Instituto.

En el 2009 se pretende seguir con esta línea de intervención y seguir ampliando los talleres para este tipo de población según sus necesidades.

PERSONAS MAYORES

Este programa tiene tres proyectos claramente diferenciados:

- **Ayuda a domicilio complementaria**
- **Teleasistencia domiciliaria**
- **Transporte adaptado**

En el municipio de Alcorcón se ha incrementado el número de personas mayores con cierto grado de dependencia.

Cruz Roja Española en Alcorcón desarrolla sus programas de intervención domiciliaria con el **objetivo general de facilitar la permanencia en sus domicilios de estos colectivos** potenciando el contacto con su entorno social habitual y la mejora de su calidad de vida en global.

Nuestra **metodología de trabajo** se fundamenta en el trabajo en equipo. El equipo de trabajo durante el año 2008 ha estado formado por un grupo de 9 voluntarios y la trabajadora social de la Asamblea.

Procedimiento de trabajo:

- Estudio de cada caso y valoración por la trabajadora social: estudio de la situación física, psíquica socio-económica y la ayuda necesaria.
- Informe social por la trabajadora social para el grupo de voluntarios.
- El grupo de trabajo hace el reparto de tareas y el seguimiento del usuario.
- Reunión semanal de seguimiento y evaluación de casos.
- Visitas a domicilio para acompañamiento.
- Actividades complementarias.

Desde el programa además se llevan a cabo acciones formativas de modo continuado con el grupo de voluntarios a fin de lograr una atención de calidad total tanto interna (con nuestros voluntarios) como externa (con los participantes del programa).

TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

DATOS 2008	
Nº de visitas realizadas	171
Nº participantes	20
Nº de participantes con Visitas	7
Total Mujeres : 4	Total Hombres : 3

AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA

DATOS 2008	
Nº de visitas realizadas	170
Nº participantes	6
Total Mujeres : 6	Total Hombres : 0

DATOS 2008		
Actividades Complementarias	Nº participantes	Nº voluntarios
Merienda-Cena Navidad	12	7
Cine Yelmo Cineples C.C. 3 aguas	7	4

TRANSPORTE ADAPTADO

Los **colectivos a los que va dirigido** el programa son:

- Personas mayores con movilidad reducida del municipio de Alcorcón que acuden al Centro de Día “El Encinar” de Leganés. (Capacidad para 10 plazas)

El **objetivo general** del programa es favorecer el desplazamiento de las personas mayores del municipio a su Centro de Día situado en Leganés.

El **procedimiento de incorporación** en el programa es:

- Mediante derivación de los Servicios Sociales Municipales de Alcorcón.
- Entrevista con la Trabajadora Social de CRE–Alcorcón.
- Aportación de la documentación requerida y apertura de expediente.
- Valoración del caso.

DATOS 2007				
	1 ° trimestre	2 ° trimestre	3 ° trimestre	4° Trimestre
Participantes Ayuntamiento	9	9	9	9
Total Mujeres : 7		Total Hombres : 2		

De los 9 participantes que tenemos en la actualidad 3 de ellos utilizan silla de ruedas.

APOYO SOCIAL EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD

ATENCIÓN INDIVIDUAL EN NECESIDAD SOCIAL

El **objetivo general** es potenciar las capacidades y habilidades de las personas y los grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración.

Desde este programa se da atención a los siguientes colectivos:

- Familias de etnia gitana realojadas por el programa IRIS,
- Familias que padecen la inestabilidad laboral (parados de larga duración etc.).
- Familias en situación de riesgo, desestructuradas, o personas socialmente aisladas. Demandas concretas por parte de colectivos drogodependientes. Transeúntes. Familias de feriantes que pasan períodos del año en nuestro municipio, Ex-reclusos, Personas mayores, Enfermos de Salud Mental etc.

Durante el año 2008:

Actividades de Emergencia Social

Aprovechando los recursos ya existentes en la Asamblea Local, en las situaciones de emergencia social se lleva a cabo una actuación integral utilizando el Servicio de Ropero y ayudas económicas, para cubrir las necesidades básicas de la población vulnerable afectada.

Desde el programa de Atención Social hemos realizado **25** ayudas de emergencia social de carácter económico.

Hemos realizado 174 intervenciones y hemos atendido 50 familias.

SERVICIO DE ROPERO

Dentro de este proyecto se encuentra la actividad de **ropero**, las ayudas se dirigen a personas tanto sin hogar como con hogar pero con una situación de precariedad de hace aconsejable la atención en el vestuario y enseres del hogar.

Los **objetivos** de esta actividad son:

- Cubrir las necesidades básicas de vestuario y enseres para la casa de las personas que lo demanden.
- Promover la solidaridad de las personas.

Recursos con los que contamos:

- Donaciones de ciudadanos, empresas y otras entidades.
- Espacio almacén para guardar las donaciones recibidas.
- Espacio para atención al público que necesita de este servicio.
- El espíritu de respeto y buena atención del equipo de voluntarios a todas aquellas personas a las que atendemos.

Funcionamiento:

- Los voluntarios recogen a diario la ropa.
- Semanalmente se seleccionan las prendas y se lavan y planchan para ser colocadas en repisas y colgadores.
- Tres días por semana se atiende a todas aquellas personas que han solicitado su cita previa.
- Además se colabora con todas aquellas asociaciones que nos solicitan ropa y enseres del hogar.

DATOS 2008	
ROPERO	
Nº de personas atendidas	3265
Nº de intervenciones	1500
Nº de familias atendidas	1172

Se han realizado 9 reuniones de Coordinación y 2 reuniones con el equipo de voluntarias.

TELEASISTENCIA MOVIL PARA VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Este proyecto se ha puso en marcha en nuestra oficina local en el mes de Febrero de 2008, este servicio tiene como función garantizar la protección y apoyo psicosocial 24 horas al día los 365 días al año a aquellas mujeres que contando con una orden de protección quieran voluntariamente acceder al servicio. Este sistema se concreta en terminales de telefonía móvil que permiten la localización de la usuaria en situaciones de emergencia y la atención por parte de un equipo de profesionales especializados en violencia de género, que atenderán a través del teléfono y activaran los recursos necesarios.

El **Objetivo general del programa** se resumen en:

- Proporcionar seguridad y tranquilidad a las usuarias del servicio y a los familiares que dependen directamente de ellas, las 24 horas del día y los 365 días del año.

Los **Objetivos operativos** son:

- Prestar apoyo, información y asesoramiento, facilitando la comunicación interpersonal, ante cualquier necesidad, las 24 horas del día.
- Que las usuarias del servicio tengan la seguridad de que existe una conexión permanente entre ellas y la Central de Atención, las 24 horas del día y los 365 días del año.
- Facilitar un seguimiento permanente a través de la Central de atención mediante las agendas de usuarias, como a través de la responsable territorial del proyecto.

Durante este año hemos entregado el teléfono a **8 Mujeres** Realizando 14 intervenciones con ellas.

EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES

Cruz Roja Española, tras una larga trayectoria de intervención social, puso en marcha su Plan de Empleo en el municipio de Alcorcón en 2003, con el fin de mejorar las posibilidades de integración social de las personas más desfavorecidas a través de su inserción laboral.

Los **objetivos** del programa se resumen en:

1. Aumentar la empleabilidad de las personas, mediante la orientación y la formación profesional, la adquisición de hábitos laborales y el acompañamiento hacia el empleo.
2. Facilitar y favorecer el acceso al mercado laboral con el apoyo y tutela institucional, a través de la intermediación y del apoyo a iniciativas empresariales.
3. Impulsar propuestas y acuerdos con administraciones, agentes sociales y otras organizaciones para mejorar la situación sociolaboral de los colectivos más vulnerables.
4. Reforzar las políticas de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Durante el año 2008 se ha puesto en marcha el espacio de **Búsqueda Activa de Empleo**. Abierto de forma regular todos los martes y jueves, completando así la oferta que desde otros organismos no queda cubierta.

DATOS 2008		
PARTICIPANTES NUEVOS	77 PERSONAS	
TOTAL PARTICIPANTES DE EMPLEO	277 PERSONAS	
	PARTICIPANTES FORMADOS: 56	
CAPACITACIÓN PROFESIONAL	15 HOMBRES	29 MUJERES

FORMACIÓN PRELABORAL	9 HOMBRES	13 MUJERES
INSERCIÓNES DE EMPLEO	TOTAL 83	
	11 HOMBRES	34 MUJERES
ESPACIO DE BÚSQUEDA	NÚMERO DE VISITAS: 310	
	NÚMERO DE PARTICIPANTES: 86	
	30 HOMBRES	56 MUJERES
ASESORAMIENTO AL AUTO EMPLEO	NÚMERO DE PERSONAS INFORMADAS: 59	

Durante el año 2008 se ha puesto en marcha en el municipio el servicio de orientación y apoyo al Autoempleo para colectivos vulnerables.

INFANCIA Y JUVENTUD

INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL CON INFANCIA Y JUVENTUD

OCIO Y TIEMPO LIBRE CON INFANCIA Y JUVENTUD

Este proyecto tiene como finalidad **educar en el tiempo libre** difundiendo los principios fundamentales de la Institución y los valores de convivencia entre los más jóvenes.

Los **Objetivos Generales** del proyecto son :

- Fomentar la participación asociativa de niños y jóvenes
- Proporcionar una alternativa de ocio y tiempo libre que posibilite la mejora de la calidad de vida del niño y del joven.
- Favorecer el desarrollo del niño y del joven mediante valores.

Nuestro propósito, a través de las **actividades de animación** que se han realizado a lo largo del año 2008 ha sido:

- Promover la participación como agente de cambio social
- Participar en el tejido asociativo de la localidad, municipio o distrito .
- Implantar un mecanismo que nos permita avanzar en una verdadera cultura de participación y asociación.
- Contribuir en el proceso educativo del niño y del joven promoviendo estilos de vida saludables y actitudes de tolerancia y respeto.
- Ofrecer herramientas útiles para que niños y jóvenes sean capaces de elegir sus propias alternativas de ocio.
- Contribuir a la transmisión de valores a través de temáticas mensuales tales como la educación para la paz, el respeto al medio ambiente, la promoción de la salud, consumo, diversidad, cultura, autoestima.
- Realizar un mayor número de excursiones tanto en el municipio como en el exterior para favorecer la participación.

El modelo metodológico otorga una considerable importancia al desarrollo grupal y personal, dirigido a conseguir una madurez, basada en el respeto y la igualdad real entre todos sus participantes. Así pues, el tipo de actividades que se realizan, incorporan en sí una metodología integradora, flexible y abierta.

De este modo, las actividades se caracterizan por ser dinámicas y participativas y se desarrollan por medio de talleres, técnicas de animación, dinámicas de grupo, exposiciones, etc.

En las **24 actividades** que se han realizado en distintos emplazamientos del Municipio de Alcorcón (plazas, parques, Centro Joven) **han participado un total de 260 niños y niñas con edades comprendidas entre los 6 y 7 años**, aproximadamente.

Las actividades realizadas han sido las siguientes:

- Taller de pasta de modelar
- Salida a la Bolera
- Taller de cuenta cuentos y amigo invisible
- Fiesta de Carnavales
- Taller de farolillos
- Juegos de la diversidad y taller de marco de fotos
- Salida a la Nieve
- Taller de cuenta cuentos
- Taller de coeducación
- Salida al Lago
- Taller de magia y teatro chino
- Salida al museo
- Taller de realización de libros
- Dinámica del juego de la Oca en el Parque
- Taller de autoestima
- Taller de videoforum
- Dinámicas de relajación (risoterapia)
- Salida al Jardín Botánico

- Taller de arcilla
- Fiesta fin de curso

PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD

EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN CENTROS EDUCATIVOS

Trabajar el área de salud supone hacerlo, no sólo transmitiendo información y conocimientos elementales sobre cuestiones de salubridad, sino, sobre todo, desarrollando en el conjunto de la población hábitos capaces de modificar aquellos comportamientos insanos o peligrosos para su salud. Para ello, será necesario recurrir a estrategias de intervención y procedimientos específicos de aprendizaje y adquisición de conductas.

Los **Objetivos generales** de este proyecto de intervención son:

- Fomentar el interés de adolescentes y jóvenes por la adopción de hábitos y conductas saludables como parte de su desarrollo integral, modificando aquellos comportamientos que respondan a costumbres individuales y sociales insanas y peligrosas para su salud.
- Sensibilizar a los individuos y los grupos organizados de la sociedad, a que acepten la salud como un valor fundamental, tratando de hacer de ella un patrimonio de la comunidad, y asumiendo responsabilidades y control de muchas de las circunstancias y condiciones que le afectan.
- Promover el desarrollo de la educación para la salud, en los ámbitos de población juvenil escolarizada y asociada, considerando estos foros los más adecuados para un exitoso desarrollo de actividades preventivas hacia este sector de población.
- Favorecer el acceso de adolescentes y jóvenes a la información y a los recursos sociales existentes.

En el año 2008 se ha llevado a cabo **6 sesiones** con cada grupo de alumnos con los siguientes contenidos:

- 1. HÁBITOS NOCIVOS**
- 2. EDUCACIÓN AFECTIVO-SEXUAL**

3. ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL -VIH-SIDA

4. ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

El **concepto de salud** se trabajará en cada una de las áreas, partiendo siempre del conocimiento que tengan los diferentes grupos de intervención.

DATOS 2007 EDUCACIÓN PARA LA SALUD	
Nº de Centros de Enseñanza secundaria	3
Nº grupos	15
Nº alumnos	364
Nº de sesiones	90