



Cruz Roja

CERCA DE TI

Madrid

En tiempos difíciles...
llegamos a más





EDITORIAL

En tiempos difíciles... Llegamos a más

El último año ha sido especialmente difícil para los colectivos más vulnerables debido a que la situación de crisis socioeconómica por la que estamos atravesando repercute en ellos con mayor intensidad.

La labor de Cruz Roja se centra, desde sus orígenes, en atender a estos colectivos y ofrecerles las herramientas necesarias para su plena inclusión en la sociedad, y para ello hemos duplicado nuestros esfuerzos. Durante este periodo, Cruz Roja Española-Comunidad de Madrid ha tenido que intensificar su labor, ya que las necesidades se han incrementado. Y hemos podido hacer frente a este reto.

Esto ha sido posible gracias al trabajo del personal laboral y voluntario de la organización, perfectamente formado y estructurado para afrontar situaciones como la actual. Pero también a la confianza que las Administraciones Públicas depositan en nosotros, al igual que nuestros socios y socias, quienes, pese a la difícil situación económica, han continuado apoyando nuestra labor, e incluso se han sumado más, con un aumento del 5% en el número de socios y empresas colaboradoras de la organización.

Ahora más que nunca debemos estar "cada vez más cerca de las personas". Y por ellas trabajamos. La cercanía con las personas, con las realidades sociales de cada localidad, nos ha permitido estar prevenidos y listos para actuar. Se trata de nuestro compromiso y de nuestra obligación.

Por ello, el pasado año llevamos a cabo una iniciativa de la organización en la Comunidad de Madrid dirigida precisamente a intensificar el trabajo con las personas que más lo necesita-





>> La crisis afecta especialmente a los colectivos más vulnerables.

La cercanía con las personas y con las realidades sociales nos ha permitido estar prevenidos y listos para actuar

ban; aquellas que se encuentran en el límite de la inclusión y que el revés económico las situaba en una posición especialmente delicada.

Se trataba de desarrollar una serie de actuaciones encaminadas a paliar, en la medida de lo posible, los efectos de la crisis entre estos colectivos y que nos permitiese seguir trabajando con ellos. Estas acciones giraban en torno a tres pilares básicos: el empleo, la promoción del ocio y tiempo libre saludables y las ayudas puntuales.

En el primer caso, hemos ampliado los espacios de búsqueda de empleo existentes en toda la Comunidad de Madrid y hemos desarrollado nuevos cursos y talleres sobre los principales yacimientos de empleo, de habilidades sociales, de desempleo y autoestima.

Otro aspecto fundamental ha sido apostar y promocionar el ocio y tiempo libre saludables, para lo que hemos abierto nuevos recursos y reforzado los ya existentes.

Finalmente, destinamos una parte de nuestros fondos a becas y ayudas diversas con las que hemos podido continuar la intervención con personas en situación de especial vulnerabilidad. Todas estas acciones se han traducido en un incremento del 23% de las personas atendidas por Cruz Roja Española Comunidad de Madrid durante 2009, entre las que mujeres en dificultad social e infancia han ocupado un lugar predominante.

Durante 2010 mantenemos el reto de intensificar nuestra actuación hasta donde sea necesario. Este es un compromiso de la Institución a la que represento, y por el que todas las personas que conforman Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid estamos trabajando.

Jesús Mora
Presidente autonómico
Cruz Roja Comunidad de Madrid

Protagonistas de su proceso de cambio

Muchas y variadas han sido las acciones emprendidas por Cruz Roja para paliar la situación de crisis entre los colectivos más desfavorecidos. Como ejemplo, destacamos la apertura en Torrelodones de un nuevo recurso convivencial para mujeres inmigrantes con responsabilidades familiares no compartidas.

Desarrollo de este sector

El objetivo de este recurso es ofrecer alojamiento, manutención y atención sanitaria a las madres y menores residentes, favoreciendo las acciones de promoción y desarrollo integral de este sector de la población, tan desfavorecido y excluido socialmente. Por ello, nuestra apuesta se centra en la autonomía personal y económica, laboral y psicológica de las residentes y sus hijos, así como su regularización en el país. Queremos que ellas mismas sean las protagonistas de su proceso de cambio.

Madrid, muy cerca de Haití

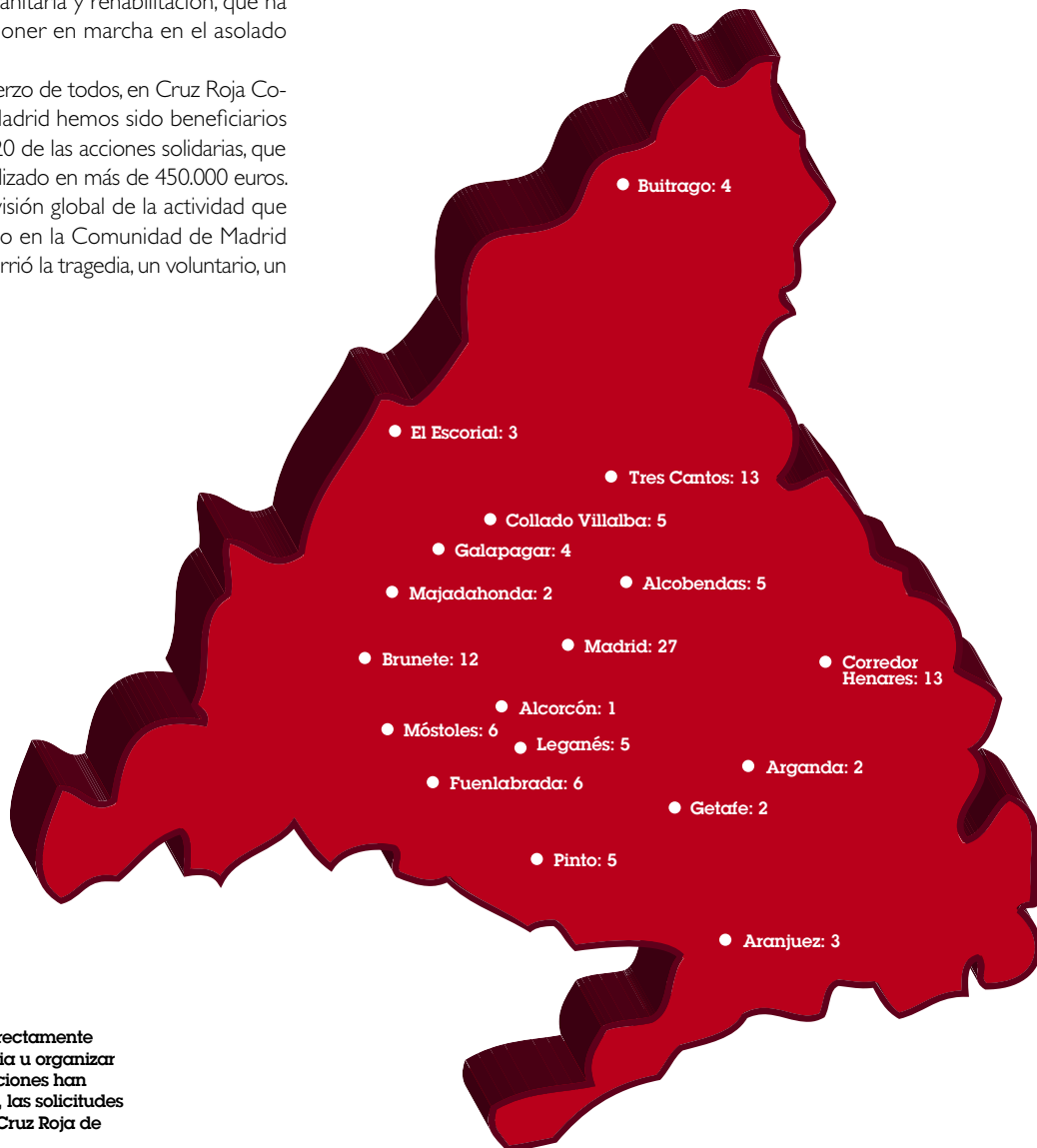
Cruz Roja ha recibido desde nuestra comunidad innumerables solicitudes de ayuda.

La tierra ha temblado en Haití y desde España la solidaridad no se ha hecho esperar. Tampoco en Madrid, desde donde Cruz Roja ha recibido muchas solicitudes de ayuda: unas para colaborar directamente en la emergencia y otras para organizar acciones y eventos que ayuden en la recaudación de fondos para destinarlos a los diferentes programas de ayuda humanitaria y rehabilitación, que ha sido preciso poner en marcha en el aislado país caribeño.

Gracias al esfuerzo de todos, en Cruz Roja Comunidad de Madrid hemos sido beneficiarios de cerca de 120 de las acciones solidarias, que se han materializado en más de 450.000 euros. Para dar una visión global de la actividad que se ha generado en la Comunidad de Madrid desde que ocurrió la tragedia, un

delegado internacional y un socio nos hablan de las acciones que han emprendido cada uno de ellos para aportar su granito de arena en esta catástrofe humanitaria, que se ha cobrado la vida de más de 240.000 personas y que ha afectado en mayor o menor medida a otros tres millones de habitantes.

Hemos sido beneficiarios de cerca de 120 acciones solidarias



>> Colaborar directamente en la emergencia u organizar iniciativas y acciones han sido, entre otras, las solicitudes recibidas en la Cruz Roja de Madrid.

FELIPE SÁNCHEZ
Voluntario de Cruz Roja

“La gente quiere ayudar”

Felipe Sánchez lleva más de una década colaborando con Cruz Roja. También lo ha hecho en los actos de recaudación de fondos para Haití. ¿Su experiencia? Se siente orgulloso de pertenecer a un pueblo tan solidario como el español.

¿Desde cuándo eres voluntario de Cruz Roja?

Desde hace nueve años, aunque llevo unos cuantos años más colaborando con la ONG.

Trabajo en varios programas. Todos tienen que ver con los niños más desfavorecidos o enfermos: mis niños de la cárcel –hijos de reclusas del centro penitenciario Madrid VI de Aranjuez–, mis niños oncológicos –a los que visito y llevo regalos el día de Reyes–, mis niños desfavorecidos –que no tienen nada pero nos tienen a nosotros– y mis niños grandes del Alzheimer –a los que hago compañía e intento dar cariño.

¿Cuál ha sido tu participación como voluntario tras el desastre de Haití?

He colaborado en diversos actos para la recaudación de fondos destinados a este colectivo tan necesitado de solidaridad.

Estos actos han sido varios. Hemos recaudado fondos en un acto organizado en el gimnasio Sportclub de Chamartín, en un maratón solidario de fútbol 7, en una marcha de patinaje solidario, en otro acto organizado en el centro cultural El Madroño de Vicálvaro, en otro celebrado en los centros penitenciarios,

en mi trabajo, en el acto del Mago Solidario en la Puerta del Sol y en el baile activo de la Plaza de España.

¿Cómo ha sido la respuesta ciudadana?

Estupenda. *In situ* te das cuenta de que la gente quiere ayudar; hay personas a las que no les importa invertir su tiempo, sus recursos y sus ganas en participar en actos para ayudar a los demás. Mirándoles a la cara ves su satisfacción, y eso es muy bonito.

Conforme a mi experiencia, puedo afirmar que nuestro pueblo es un pueblo solidario y me siento orgulloso de pertenecer a él.

También quiero aprovechar la oportunidad que me brindáis con esta entrevista para agradecer a todas esas personas su participación. Gracias a todos.

Coméntanos alguna anécdota o momento que quieras resaltar.

Ha habido muchos. Desde los niños que meten su paga en la hucha diciendo que es para los niños de Haití, que lo están pasando muy mal y les quieren ayudar; hasta aquellos que te dan lo que se iban a gastar en cañas; pasando por esas personas mayores que rebuscan en el bolso un billete doblado mil veces y te lo dan, a pesar de que se nota que no les sobra.

Me quedo con la frase de una señora que al hacer su donativo me expresó la tranquilidad que sentía con la labor de Cruz Roja que, siempre que pasa algo, está allí colaborando: “Vuestra ayuda es segura”, me comentó.

¿Qué significa para ti ser voluntario de Cruz Roja?

Para mí es todo un honor. Aportar mi granito de arena a la impresionante labor que lleva a cabo Cruz Roja me llena de satisfacción. Pero por ello no me siento mejor ni peor que nadie. Solamente es que soy feliz con lo que hago. Y me gustaría destacar que esto que hago y que me reporta tanta felicidad es posible, en gran parte, gracias a mis compañeros, a quienes quiero dar las gracias por su amistad y su solidaridad. No cambiéis nunca.



JOSÉ RAMÓN DELGADO
Responsable de los Equipos de
Respuesta Inmediata en Emergencias

“No somos héroes”

Haití ha sido la primera misión de José Ramón en este nuevo equipo internacional de apoyo psicosocial. Su labor se ha centrado en la comunidad, brindando a los equipos nacionales y a los voluntarios de la isla las fórmulas para dar el mejor apoyo a la población afectada.

¿En qué ha consistido vuestra labor en Haití?

El equipo lo compusimos cuatro personas del equipo de intervención psicosocial internacional, del que yo fui el responsable. Nuestra tarea se centró en reforzar y fortalecer a los equipos de Cruz Roja Dominicana y Haitiana en este tipo de intervención, identificando y evaluando necesidades de intervención para una respuesta urgente, así como en identificar proyectos psicosociales a medio y largo plazo para trabajar con la población afectada.



¿Cómo ha sido el trabajo con otras entidades ajenas a Cruz Roja Española?

Enablamos una estrecha relación con muchos de los equipos. Nos organizábamos en mesas de trabajo con instituciones del área social y en ellas repartíamos las tareas, las funciones, levantábamos las actas de evaluación...

¿Cuál ha sido vuestro mayor logro?

Hemos hecho muchas cosas: poner en marcha talleres, ejecutar intervenciones, trabajar con la sociedad y las comunidades, crear un grupo de voluntarios perfectamente preparados para trabajar dando apoyo psicosocial, trabajar en campamentos y hospitales, poner en marcha proyectos de nutrición en menores y de protección al colectivo de la mujer... No han sido logros, sino cosas conseguidas.

¿Y vuestro mayor “fracaso”?

Más bien dificultades. Entre ellas podemos enumerar la extensión de la emergencia, la disgregación de los afectados, la centralización de la ayuda en un punto con la consiguiente falta de atención a pequeños núcleos también afectados... Y, en definitiva, que en ocasiones no dábamos abasto.

Una imagen.

La respuesta de la comunidad ante nuestra intervención: las sonrisas, la hospitalidad con la que nos recibieron, la ilusión que expresaban sus rostros a pesar

del dolor y del sufrimiento. Y, cómo no, la solidaridad como respuesta social ante el desastre. Las ganas de ayudar de todo el mundo, incluso de los más afectados. Por darte una imagen concreta, la ilusión de los voluntarios haitianos, para los que el chaleco de Cruz Roja que les proporcionábamos suponía el pasaporte para ayudar.

Un sonido.

Las risas, sobre todo en los hospitales, con los menores. Risas comunicativas. El mecanismo para trabajar con ellos eran las risas, habida cuenta de la barrera del idioma. Muchos no se podían mover y sus risas te daban el *feedback* de si lo estabas haciendo bien.

Una frase.

"Merci" –gracias en francés–. Hicieras lo que hicieras, te lo agradecían. Pero, aparte de ésta, hubo varias. Cuando llegamos, sobre todo, "¿por qué nos pasa esto?"; y cuando nos marchamos, "saldremos adelante".



El momento más duro.

Varios, muchos. Cuando observas el sufrimiento y ves que no llegas a todo, cuando tienes que priorizar necesidades...

El momento más gratificante.

Ver que la planificación, tu experiencia y la capacidad humana daban resultados. Ver que, efectivamente, proporcionábamos apoyo. Ver cómo la población te acoge... Muchísimos. En definitiva, ver que nuestro trabajo llegaba, con resultados positivos y medibles.

¿Cómo continuáis vuestra labor desde aquí?

Mantenemos contacto con los equipos que se quedaron allí. Les asesoramos, les enviamos información..., les apoyamos en cualquier necesidad que surja con los proyectos puestos en marcha.

¿Qué tiene en común ésta con otras emergencias en las que has participado?

Tiene muchas cosas en común, pero también muchas diferencias. ¿Aspectos en común? Que el ser humano responde de forma muy parecida ante un desastre. Las diferencias: básicamente culturales y sociales. Por eso trabajamos a través de la comunidad. No somos héroes que llegamos para salvar a nadie. Formamos y asesoramos en la tarea que ellos tienen que realizar. Los verdaderos protagonistas son los profesionales del país.

JUANJO VIJUESCA

Una pluma comprometida con Cruz Roja

“Deseo ayudar a quienes lo necesitan”

Juanjo Vijuesca es socio de Cruz Roja desde hace cuarenta años. Escritor desde que tiene memoria, también dona sus derechos de autor a Cruz Roja Española, entre otras ONG. Pero su labor va más allá. Con su obra pretende sensibilizar al lector con causas centradas en ayudar a los demás.

¿Qué te movió a empezar a colaborar con Cruz Roja?

Colaboro con Cruz Roja desde hace cuarenta años. ¿Por qué? Porque siento debilidad por los demás. Deseo ayudar a quienes lo necesitan, hacer algo por ellos.

¿En qué consiste tu aportación?

Soy socio desde los orígenes. Aunque muchas veces me ha picado el gusanillo del voluntariado, quizá haya sido un poco “egoísta” por falta de tiempo y me he quedado en la retaguardia.

¿Con qué proyecto de Cruz Roja te sientes más identificado?

Con todo aquel que proporcione una ayuda directa a la persona. Aquel en el que el vulnerable reciba bondad, compañía... a través de un contacto directo. Hay mucha gente carente de amor que necesita el roce de la piel.

A partir del desastre en Haití has aumentado tu cuota de aportación como socio. ¿Qué te removió esta catástrofe?

Los niños. Ellos merecen eso y mucho más y he iniciado una cruzada, quizá

pretenciosa, centrada en sensibilizar a los poderes públicos respecto al tema del tráfico de niños. ¿Cómo? He redactado dos manifiestos que, a través de la Embajada de Estados Unidos, pretendo que lleguen a altas instancias del Gobierno, incluyendo a Obama. Puede que esto quede en nada o suponga muy poco, pero prefiero el uno por ciento de algo que el cien por cien de nada.

Esta faceta de implicación con distintas ONG, ¿cómo influye en tu obra?

Totalmente. No sólo en el afán de rentabilizar mi obra para donar los beneficios –los derechos de autor los destino a causas tan nobles como las desempeñadas por Cruz Roja y ELA, asociación de afectados por esclerosis lateral amiotrófica–, sino también en el afán de involucrar al lector en tales causas. Ojalá mis éxitos literarios lo sean porque la gente disfrute con la lectura de mis obras y ésta les lleve a querer contribuir a ayudar a los demás. Esa es mi mayor vocación y mi objetivo.

¿Qué es lo mejor y lo peor de ser socio?

Lo mejor, sentirte vivo y útil para los demás. Lo peor, que nunca es suficiente lo que haces por los más necesitados.

Define en una frase qué significa para ti ser socio.

Ser solidario, humano y, sobre todo, regalar vida.



Nuevo servicio para la localización de personas con Alzheimer

Se trata de un sistema que permite localizar a las personas con distintos deterioros cognitivos.

Se trata de SIMAP (Sistema Inteligente de Monitorización de Alertas Personales); un nuevo servicio que permite la localización de personas con Alzheimer o deterioro cognitivo. Con él pretendemos facilitar a los usuarios su permanencia en su entorno habitual, al tiempo que aportamos a la familia y/o cuidadores las herramientas y apoyo necesarios para que vivan con tranquilidad y confianza.

Fácil utilización

El funcionamiento es muy sencillo. El portador del aparato, similar a un teléfono móvil, está siempre localizable gracias a un sistema de GPS; los familiares o cuidadores pueden acceder a la localización del terminal las 24 horas conectándose telefónicamente con Cruz Roja o accediendo directamente a la plataforma SIMAP desde un móvil o intranet.



>> El servicio apoya a las personas enfermas de Alzheimer.



>> El nuevo dispositivo busca prevenir la tuberculosis.

Comienza a dar servicio la Unidad Móvil de Radiología

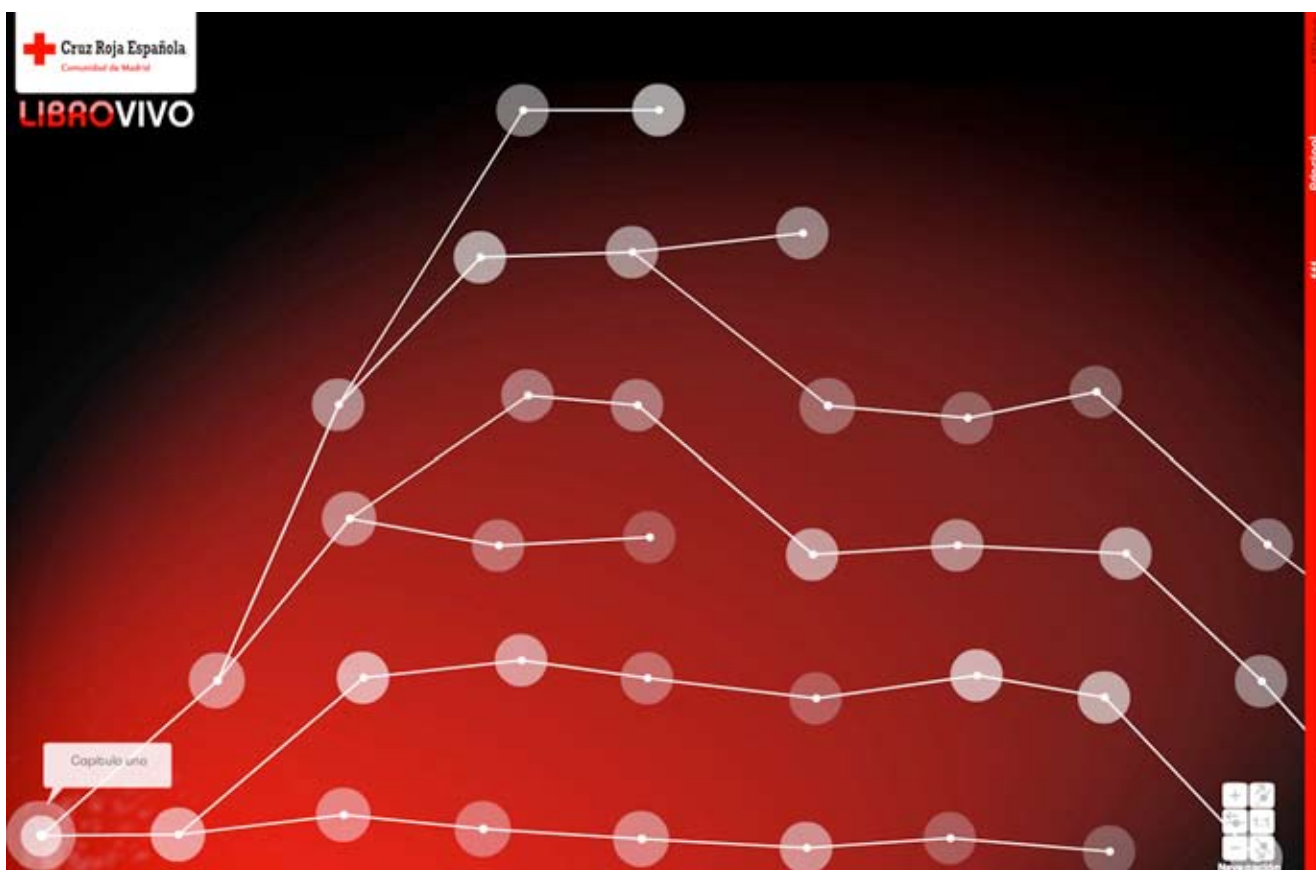
La más moderna tecnología, al servicio del diagnóstico precoz de la tuberculosis.

En la Comunidad de Madrid, y de la mano de diferentes administraciones públicas, llevamos muchos años realizando actividades con personas que padecen tuberculosis, desde acciones de prevención y detección precoz hasta el tratamiento directamente observado.

La más moderna tecnología

La puesta en marcha de este nuevo dispositivo, en colaboración con Madrid Salud, nos permite ampliar la capacidad de prevenir la tuberculosis en los colectivos más desfavorecidos, ya que utiliza la más moderna tecnología disponible para poder realizar un diagnóstico precoz y una instauración rápida de los tratamientos necesarios a la población en exclusión social, facilitando la participación en el Programa de Prevención y Control de Tuberculosis y VIH de Madrid Salud.





Libro Vivo, una historia imprevisible sobre la acción del voluntariado

Un nuevo espacio web mediante el que construir la labor del voluntariado.

El pasado 5 de diciembre, con motivo del Día Internacional del Voluntariado, pusimos en marcha un nuevo espacio web con el que pretendemos construir, mediante la participación de los navegantes, una historia basada en la labor que realizan las personas voluntarias. La organización redactó el capítulo de inicio y, a partir de ese fragmento, los internautas han sido los protagonistas y los encargados de dar continuidad a esta creación literaria, cuyo espacio y duración dependerá de la imaginación y creatividad de las personas que en ella participan. Una vez finalizada esta experiencia, realizaremos una recopilación de todas las aportaciones de los internautas y los relatos más originales los publicaremos en nuestra web. Para colaborar no es necesario pertenecer a una ONG o desempeñar una labor volun-

taria, tan sólo hay que tener presente cuál es el tema central de la historia. Existen distintas modalidades para participar: escribiendo un capítulo, leyendo las aportaciones de los internautas o, si se prefiere, dejando comentarios, ideas o inquietudes sobre cada uno de los episodios publicados.

Desde que pusimos en marcha este espacio, muchos han sido los capítulos que han ido escribiendo los internautas, con diferentes personajes y tramas literarias, pero la historia aún no ha terminado. Todas aquellas personas que quieran participar aún pueden hacerlo entrando en www.cruzrojamadrid.org.

Proyecta tu mirada: ciclo Cine Fórum en Espacio Pozas, 14

Proyecta tu mirada es el nombre del nuevo ciclo de Cine Fórum que se realiza en Espacio Pozas, 14, el último jueves de cada mes, en horario de seis y

media de la tarde hasta las nueve de la noche. De acceso libre y gratuito, esta iniciativa invita no sólo a disfrutar del cine en compañía, sino a reflexio-

nar y debatir opiniones sobre diversos temas de carácter social, como la inmigración, el medio ambiente o la violencia, entre otros.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MADRID: C/ MUGUET, 7. TEL. 91 532 55 55. FAX 91 522 17 99. **E-MAIL:** comunicacion.madrid@cruzroja.es. **COORDINACIÓN Y REDACCIÓN:** TERESA DE LA PEÑA, ISABEL ÁLVAREZ, NOELIA OLMOS, RAQUEL PARRA Y SONIA RUIZ. **FOTOGRAFÍAS:** ARCHIVO CRUZ ROJA. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** EVA M. CALVO.

Más información en www.cruzrojamadrid.org

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.